
余市町新しい道の駅に関する アンケート調査結果報告書

令和5年11月
総合政策部商工観光課

1 目的

本アンケート調査は、余市町に整備する新しい道の駅の存在を広く周知するとともに、余市町民及び余市に関心を持っている人がどのような要望や意見を持っているかを明らかにし、今後の再編整備の参考とすることを目的に実施しました。

2 実施期間

令和5年9月27日～令和5年10月26日（30日間）

3 調査対象

余市町民及び余市町公式LINEお友達登録者

4 調査方法

余市町公式LINE又はアンケート用紙での回答

なお、アンケート用紙は余市町ホームページに掲載したほか、余市町役場庁舎、余市町中央公民館、福祉センター及び余市町図書館において配布し、同配布場所に設置した回収箱又は郵送等で回収しました。

5 回答状況

回答数：948票（うち白票・無効票：71票） 【LINE回答：940票、紙回答：8票】
有効票数：877票

6 アンケート調査結果概要について

新しい道の駅の建物内にあったら良いと思うものを選択する設問において最も多かったのは、「産直物販スペース(748票)」で、次いで「カフェスペース(706票)」、「観光案内・情報発信スペース(405票)」という結果になりました。

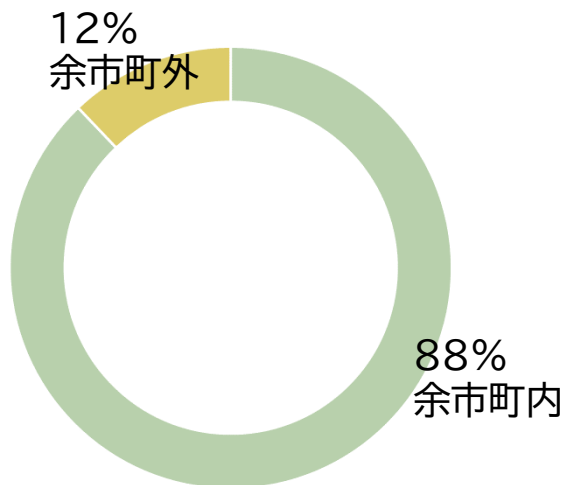
また、新しい道の駅で販売してほしい余市のものとしては、「アップルパイ(52票)」、「果物(44票)」、「ワイン(43票)」と回答があり、新しい道の駅に出店してほしいお店は、「柿崎商店(40票)」、「パン屋(39票)」、「スリーバード(15票)」と回答がありました。

余市の新しい道の駅に関する意見を自由記述方式で問う設問においては、442件の回答があり、観光客だけでなく地元の人にも楽しめる施設を作してほしいという期待が多く寄せられました。

集計結果（質問1）

質問文

どちらにお住まいですか？



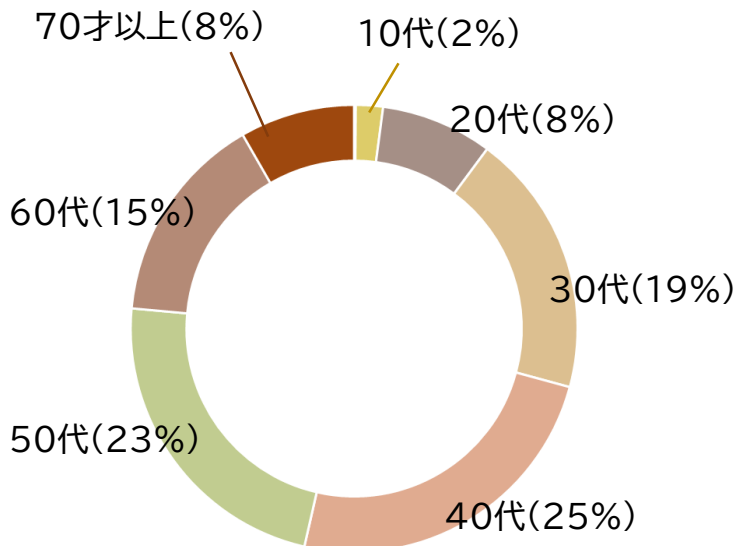
余市町内	770票
余市町外	107票

回答者の約9割が余市町内在住であることが分かりました。

集計結果（質問2）

質問文

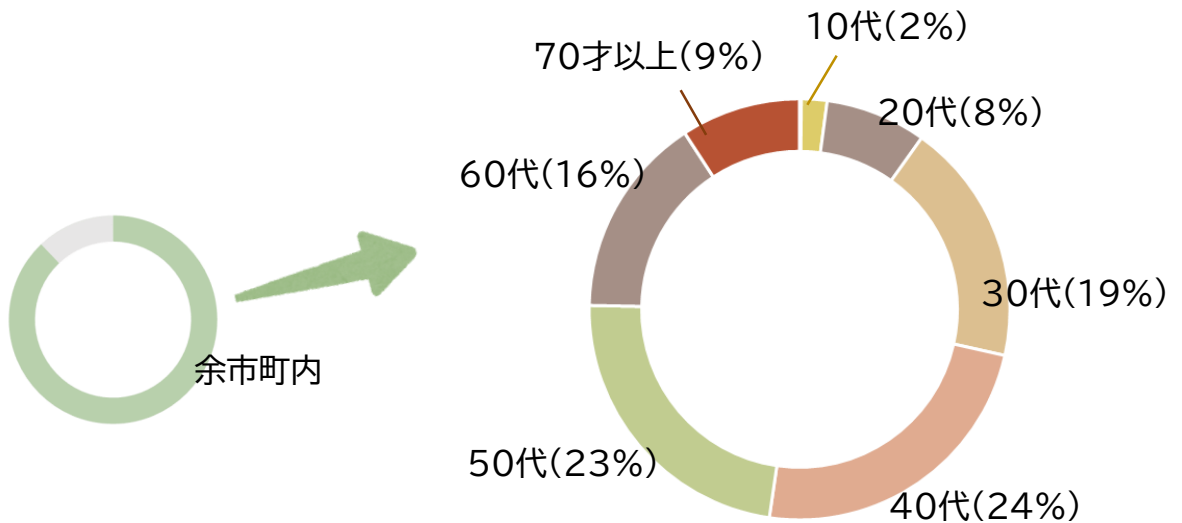
年齢を選択してください。



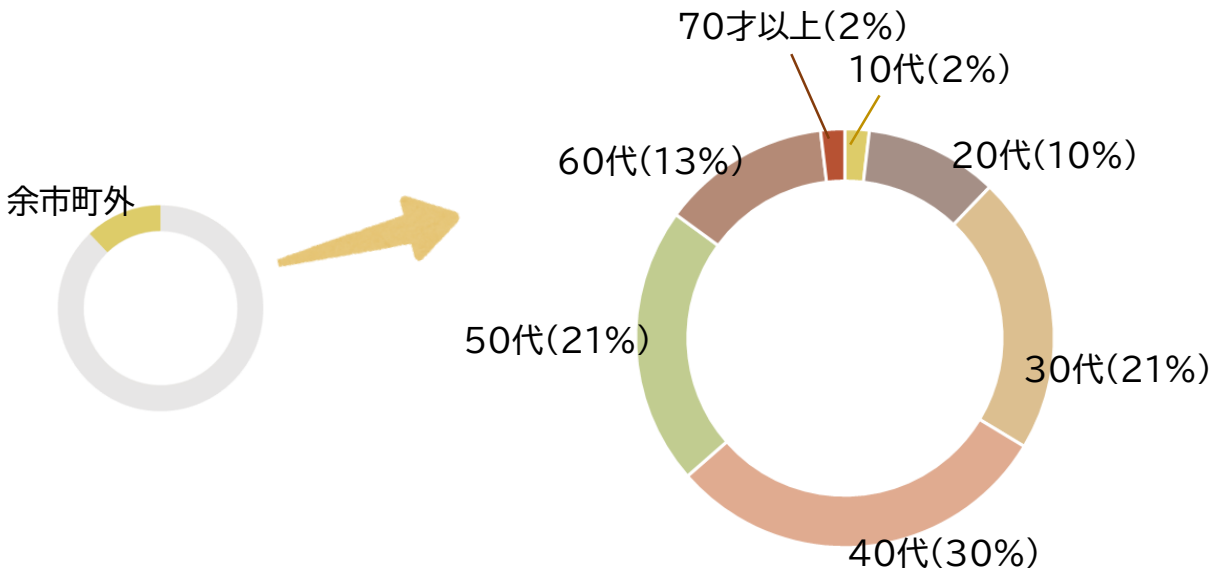
10才未満	1票
10代	17票
20代	70票
30代	165票
40代	215票
50代	199票
60代	134票
70才以上	74票

回答者の約半分が40代・50代であることが分かりました。

・ 余市町内の回答者の年齢内訳



・ 余市町外の回答者の年齢内訳



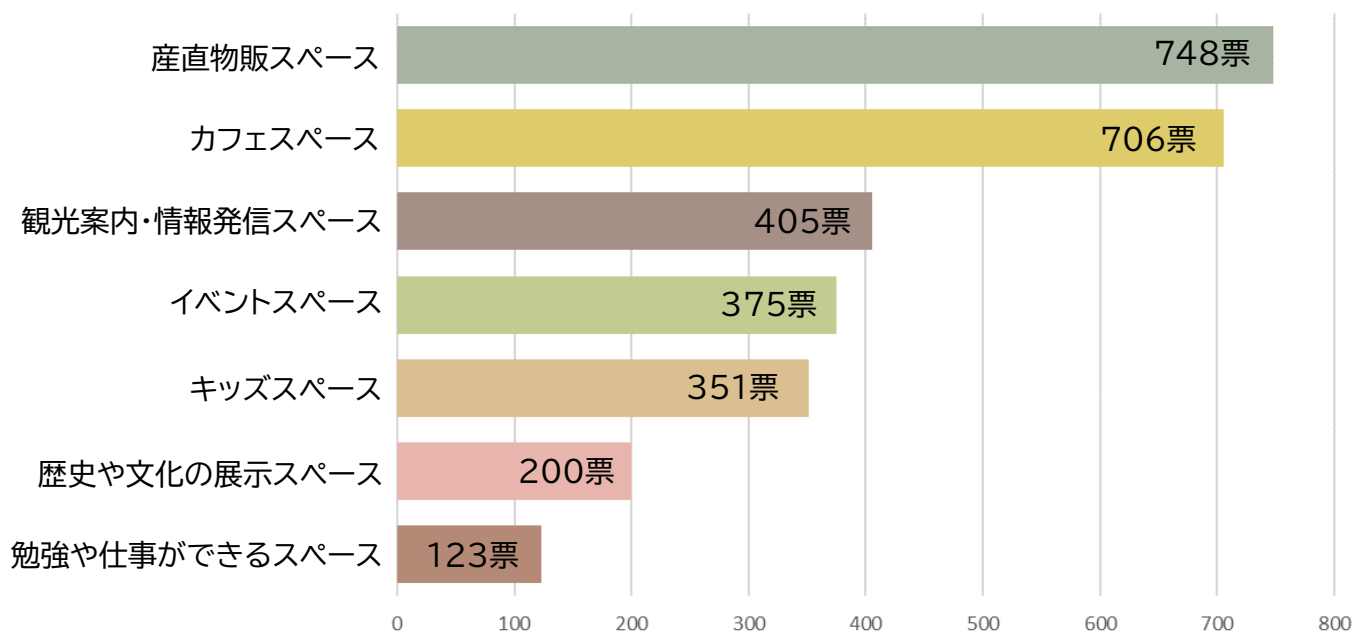
余市町内と余市町外の回答者の年齢内訳は概ね同じですが、余市町内の回答者の方が高齢層の割合が多かったです。（60代+70才以上の割合・・・余市町内：25%、余市町外：15%）

集計結果（質問3）

質問文

余市町の新しい道の駅建物内にあったら良いと思うものを、次の中から3つ選んでください。

※ 選択肢を3つ未満又は4つ以上選択しているものも有効として集計しています。

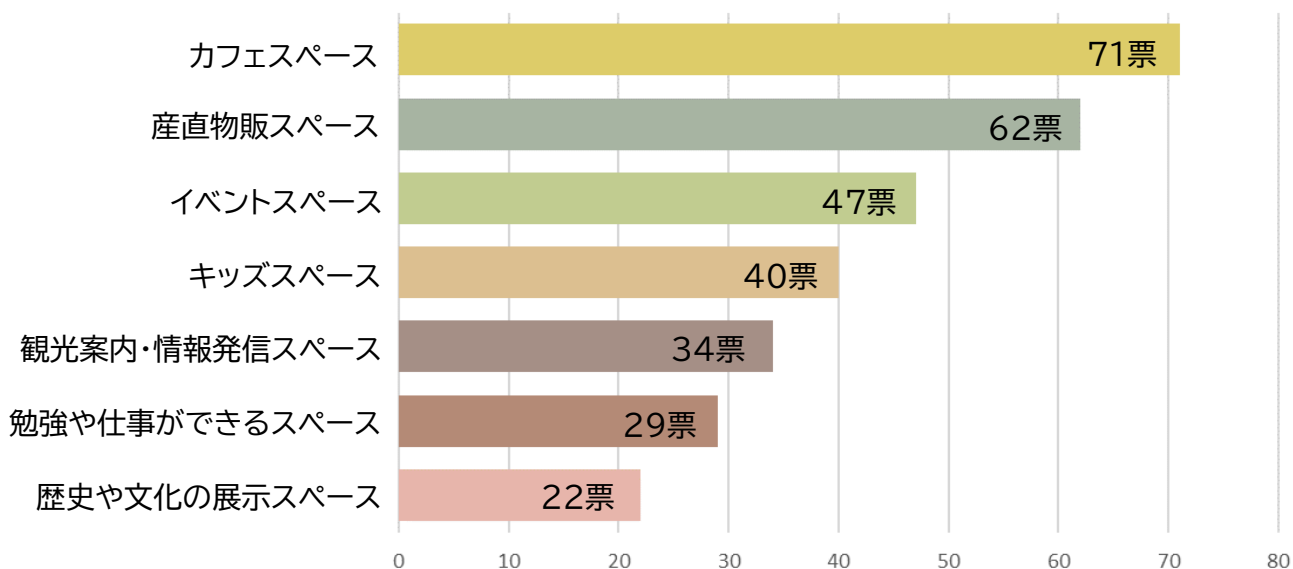


🗨️ 「産直物販スペース」と「カフェスペース」を希望する人が多いことが分かりました。

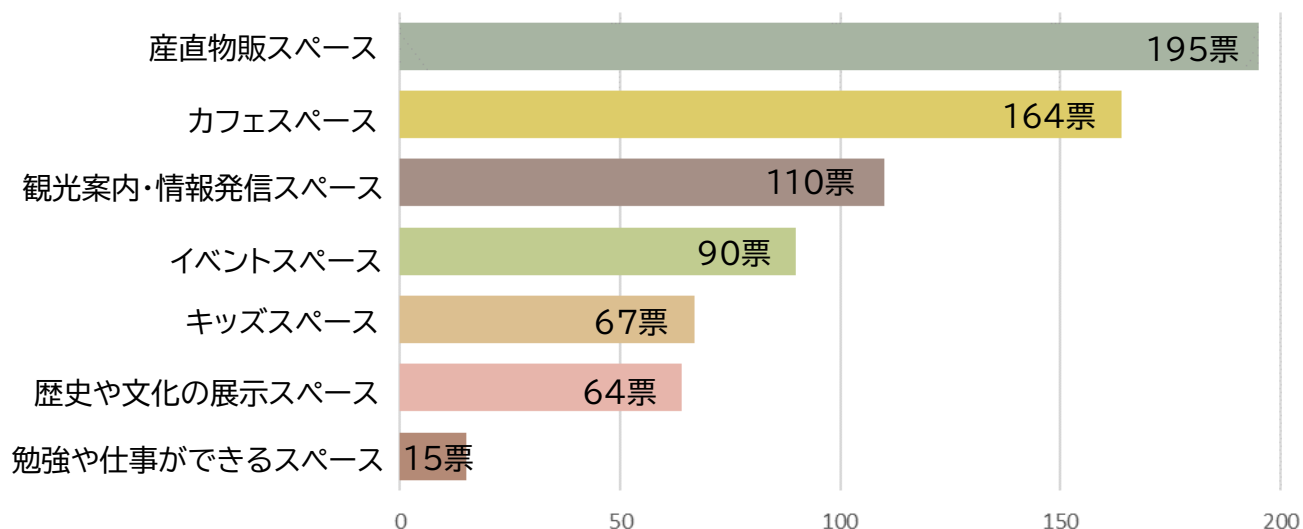
🗨️ 「歴史や文化の展示スペース」と「勉強や仕事ができるスペース」を希望する人が少ないことが分かりました。


参考分析（質問2・質問3）


・ 10才未満・10代・20代の回答



・ 60代・70才以上の回答



 高齢層は全体集計と同様の傾向となったが、若年層は「カフェスペース」を希望する人が最も多いことが分かりました。

 全体集計で3番目に多かった「観光案内・情報発信スペース」を希望する人が若年層においては5番目と、比較的少ない傾向であることが分かりました。



30代・40代・50代は全体集計と同様の傾向となりました。

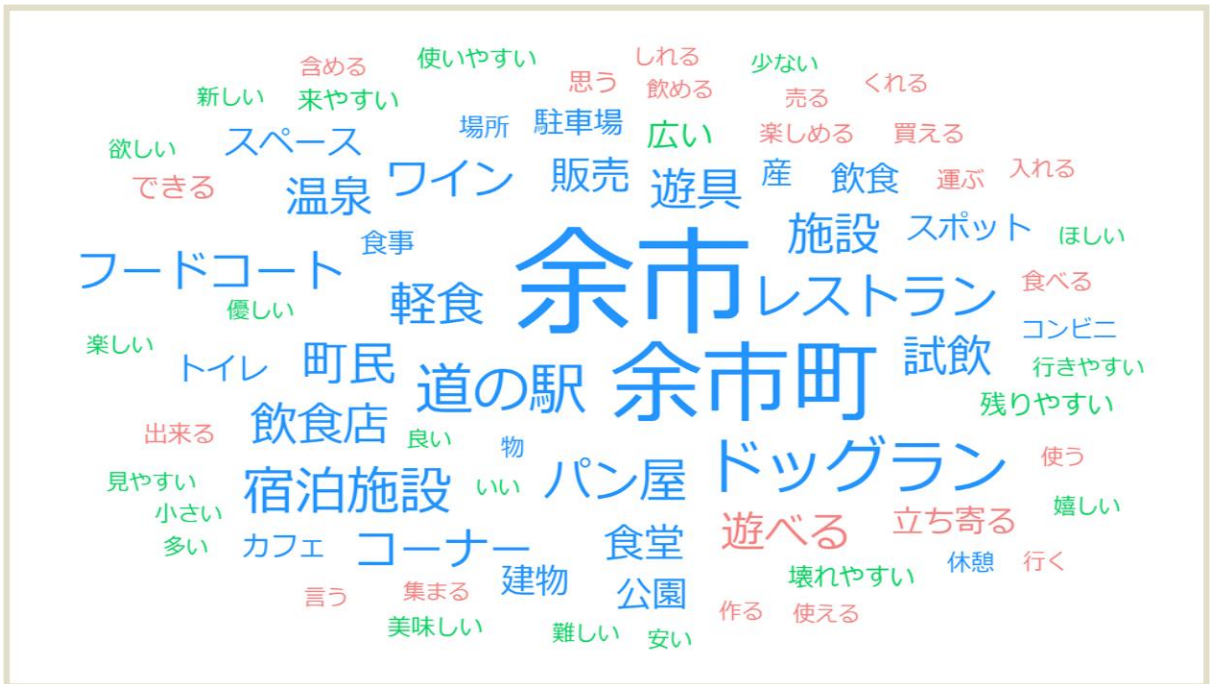
質問文

質問3の選択肢以外に、余市町の新しい道の駅建物内にあったら良いと思うものがあれば記入してください。

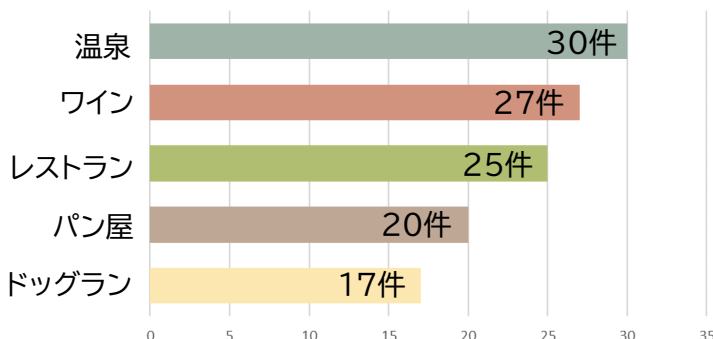
395件の回答がありました。
本報告書では、①単語の出現頻度に応じたワードクラウドと、②ランダムに抽出した回答を記載します。

①単語の出現頻度に応じたワードクラウド

※ユーザーローカルAIテキストマイニングによる分析(<https://textmining.userlocal.jp/>)



🔍 単語出現頻度



ワイン：主に、ワインの販売や試飲のコーナーという回答がありました。

②ランダムに抽出した回答

※ExcelのRAND関数を使用して、回答395件の約5%に当たる20件を抽出しました。

	お住まい	年齢	回答
1	余市町内	40代	サッカー場や運動のできる広場
2	余市町内	40代	テーマパーク
3	余市町内	30代	飲食店
4	余市町内	60代	パン屋さん
5	余市町内	30代	ファーストフード
6	余市町内	30代	ファーストフード
7	余市町外	50代	宿泊施設、温泉施設
8	余市町内	40代	飲食店(専門店、軽食テイクアウト等)
9	余市町内	40代	食べ物屋さん 余市のお店が入るといい
10	余市町内	40代	温泉 宿泊施設
11	余市町内	60代	災害時にも利用可能な施設
12	余市町内	60代	飲食店等
13	余市町内	60代	温泉
14	余市町内	30代	韓国のカフェのように、そこで写真を撮るために足を運ぶようなフォトスポットがあるといいと思います。若い世代はそれだけのために遠く離れた所からも写真を撮るために足を運んでくれます。余市は自然が豊かで高層ビルなど遮るものがないので、そういった景色を活かせるフォトスポットは強い武器になると思います。
15	余市町外	30代	安全に水遊びができる
16	余市町内	40代	高速道路を降りなくても入れる入り口、ex.八雲PA天候に関係なく遊べるアスレチック的な遊び場
17	余市町内	40代	公園
18	余市町内	50代	足湯 陶芸体験
19	余市町内	50代	特産の野菜や果物を使用した料理教室やケーキ教室、パン教室など
20	余市町外	40代	食堂

集計結果（質問5・6）

質問文

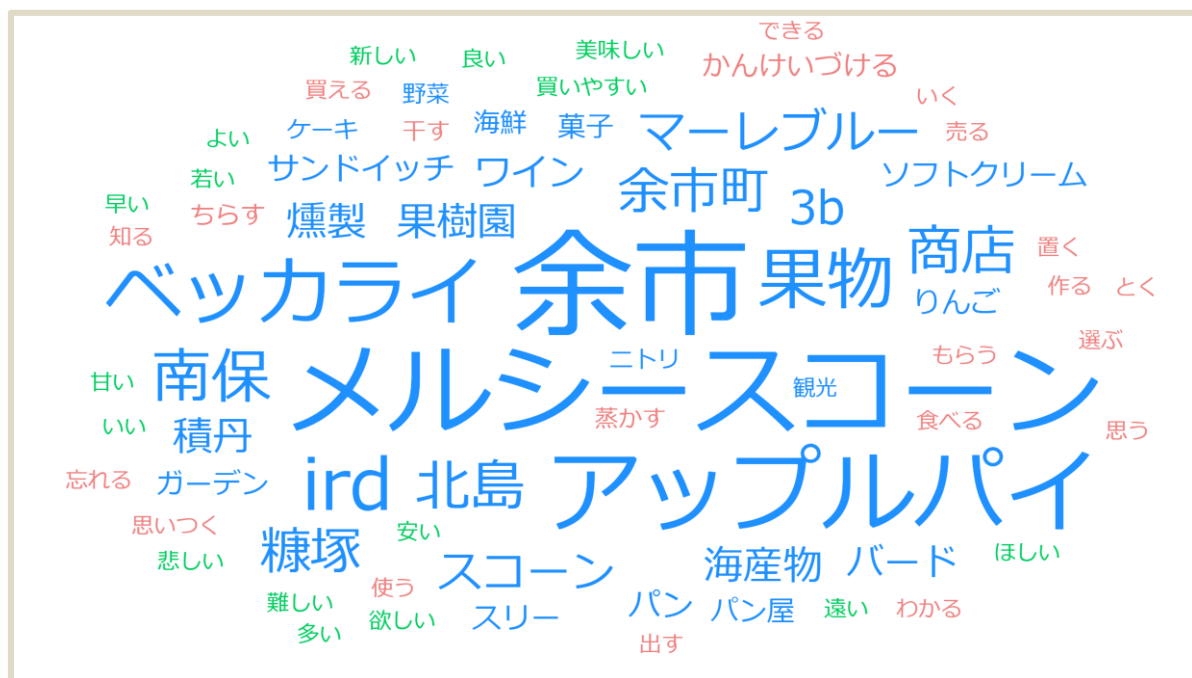
道の駅で販売してほしい余市町の美味しいものを一つ教えてください。（例：〇〇店の〇〇）
また、その商品を販売してほしい理由を教えてください。

522件の回答がありました。

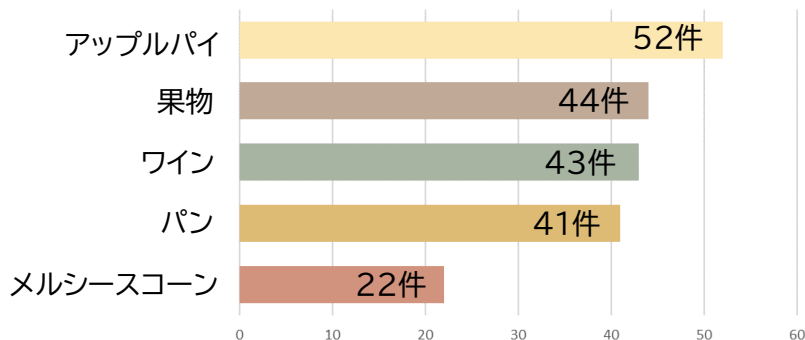
本報告書では、①単語の出現頻度に応じたワードクラウドと、②ランダムに抽出した回答を記載します。

①単語の出現頻度に応じたワードクラウド

※ユーザーローカルAIテキストマイニングによる分析(<https://textmining.userlocal.jp/>)



🔍 単語出現頻度



アップルパイ：余市駅(エルラプラザ)やニトリ観光果樹園のアップルパイという回答がありました。

パン：主に、ベッカライ余市のパンという回答がありました。

②ランダムに抽出した回答

※ExcelのRAND関数を使用して、回答522件の約5%に当たる26件を抽出しました。

	お住まい	年齢	回答	その理由
1	余市町内	40代	モリンガのタイ料理	美味しいから
2	余市町内	40代	水産物	余市の水産物をもっと発信して欲しい
3	余市町内	30代	中野ファーム トマトジュース	有名だから
4	余市町外	50代	ブドウ	余市産ワインが有名になってきたので
5	余市町外	30代	フルーツプラネットさんのクレープ	とても美味しくて、余市を訪れた時に寄って購入することが多いから
6	余市町外	60代	果物	
7	余市町外	40代	かくと徳島屋さんのお弁当	ワインに合うおつまみ満載なので
8	余市町外	40代	鮭とば	糖塚水産の鮭とばがとても美味しいので
9	余市町外	30代	メルシースコーンのスコーン	おいしいから
10	余市町内	50代	福原商店の持ち帰り可能な各種商品、余市町内の小さめなカフェ商品(菓子やケーキ等)	町内の各所にリピーターとなって足を運んでもらう
11	余市町内	50代	ニッカウヰスキー	特産品
12	余市町内	30代	スリーバードのサンドイッチ	美味しいから
13	余市町内	10代	ニトリ観光果樹園のアップルパイ	美味しいから
14	余市町外	30代	きくらげ	食べてみたい
15	余市町外	40代	ニッカのアップルワインチョコ	道の駅で買えるなら手軽に行けるから
16	余市町内	50代	一徳のホルモンラーメン・3Birdのサンドイッチ・メルシースコーンのスコーン	どのお店も人気店で、たくさんの方が足を運んでくれそう。そして、美味しい！
17	余市町外	40代	3birdのサンドイッチ	美味しい
18	余市町内	30代	エルラプラザのアップルパイ	美味しくて余市らしい「じゃらん」に載りそう

	お住まい	年齢	回答	その理由
19	余市町内	70才以上	カレー、ラーメン、ドーナツ、ホットドックとかの出店があれば良いです	気楽に食べれば良い。小腹がすいてたりおやつに。パンも良いです
20	余市町内	40代	加工品ではなく果物の町らしく季節の果物で十分だと思う。	買った果物をその場で自分たちで短時間で調理、加工できる催しがあれば何度でも楽しめ人が集まると思う
21	余市町内	70才以上	オチガビワイナリーのワイン	透明度の高いとても味の面白いワインだと思います
22	余市町内	40才	ウニ	おいしいから
23	余市町内	50代	一力屋のケーキ	今まで一力屋さんのケーキより美味しいケーキを食べた事がないです
24	余市町内	50代	ぱん処のクルミカンパーニュ	ぱん処さんのパンが美味しいから
25	余市町内	10代	仁木ファームのソフトクリーム	仁木ファーム以外にも山中牧場などの余市近郊や余市町内のお店のソフトクリームの食べ比べができるところが、道の駅にあれば実際にその店舗にも足を運ぶ人が増えると思うからです。
26	余市町外	40代	アップルパイ	

質問文

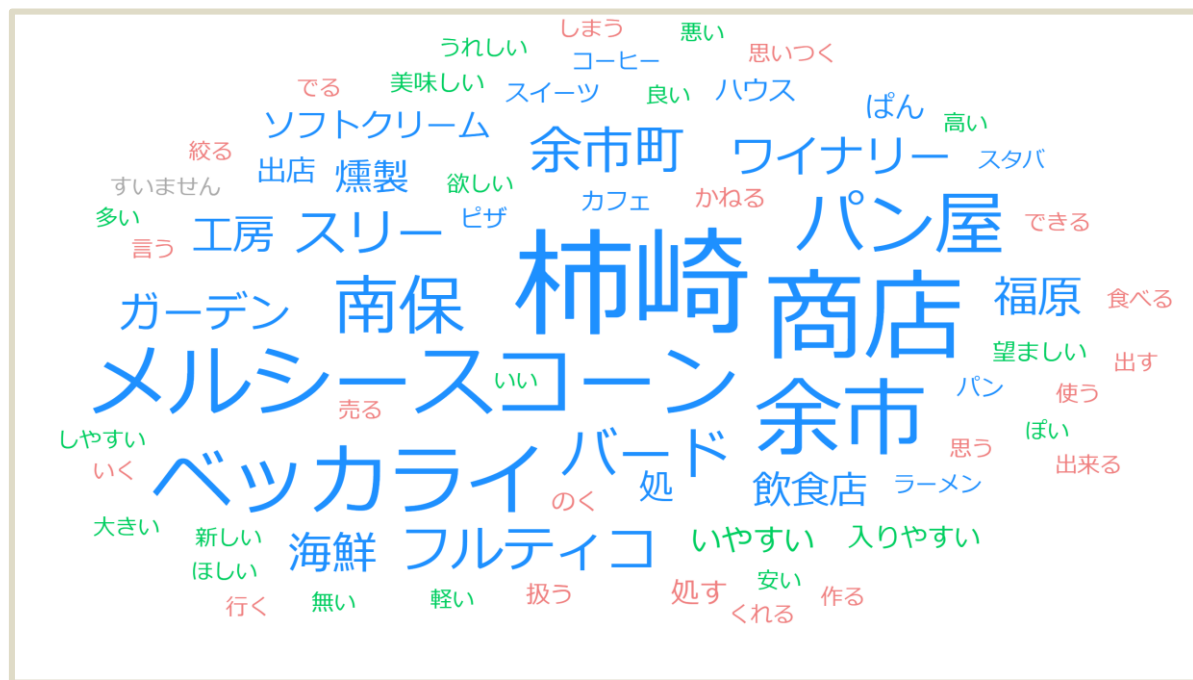
道の駅に出店してほしい余市町のお店を一つ教えてください。（どんな業種でも可）
また、そのお店に出店してほしい理由を教えてください。

460件の回答がありました。

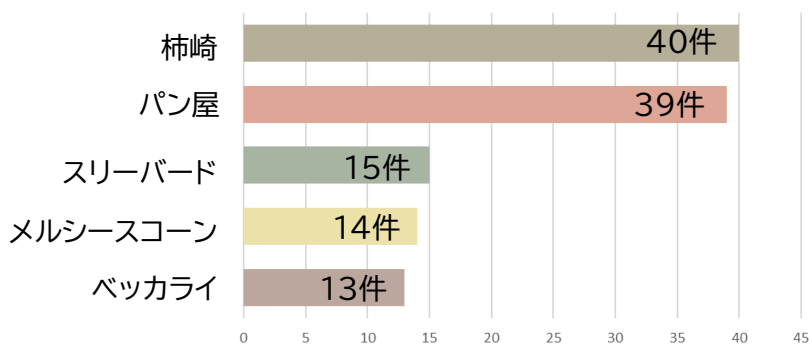
本報告書では、①単語の出現頻度に応じたワードクラウドと、②ランダムに抽出した回答を記載します。

①単語の出現頻度に応じたワードクラウド

※ユーザーローカルAIテキストマイニングによる分析(<https://textmining.userlocal.jp/>)



単語出現頻度



②ランダムに抽出した回答

※ExcelのRAND関数を使用して、回答460件の約5%に当たる23件を抽出しました。

	お住まい	年齢	回答	その理由
1	余市町内	40代	北島農場	
2	余市町内	60代	ネッコ	低価格で美味しい
3	余市町内	30代	入しやすい自転車屋さん	修理に出しやすい自転車屋さんがないから
4	余市町内	40代	柿崎商店	余市の有名店だから
5	余市町内	20代	ベッカライヨイチ	人気で混むので道の駅でも買えたら嬉しい
6	余市町内	40代	日々菓子店 ベッカライ のなか	お土産やデザート食事までできるから
7	余市町内	60代	余市ワイン、ヨイッチーニ	余市らしさを出せる店だと思う
8	余市町内	60代	ハンバーガーショップ	若者の集まるスペースになって欲しい
9	余市町外	40代	糖塚水産	美味しいから
10	余市町内	40代	カフェ	
11	余市町外	30代	ガーデンハウス	
12	余市町内	50代	よいちばんや	手軽にお寿司がたべれる
13	余市町内	30代	くるみのき	美味しいから
14	余市町内	40代	パン	美味しい
15	余市町内	60代	柿崎商店	海の物がたくさんあって美味しいから
16	余市町内	40代	温泉	
17	余市町内	50代	新潟鮮魚店	余市は魚も捕れるのに道の駅では魚類が弱い 土産物と農産物とは別ブースで排水等しっかりした店舗の作りで水産加工品だけでなく鮮魚も扱えたら良いのではないかと
18	余市町内	70才以上	美味しいお蕎麦屋さんがあればいいと思います	気楽に食べられると思います

	お住まい	年齢	回答	その理由
19	余市町内	40代	円山公園のカフェ	インパクト
20	余市町内	40代	かきざき	店舗前の路上駐車が迷惑なので
21	余市町内	50代	一力屋	美味しいから
22	余市町内	50代	パンが好きなので ぱん処さん ベッカライ余市さんもすきです パン屋さんがあると良いです	美味しいから ワインにあう パンもあるから
23	余市町内	40代	スターバックスなどのコーヒー チェーン	気軽にカフェや打ち合わせ ができる店がないから

集計結果（質問9）

質問文

余市町の新しい道の駅に関して何かご意見がありましたら記入してください。

442件の回答がありました。

本報告書では、①AI文章要約と、②ランダムに抽出した回答を記載します。

①AI文章要約

※ユーザーローカルAIテキストマイニングによる分析(<https://textmining.userlocal.jp/>)

余市町の道の駅には、観光客や地元の人々が楽しめる施設を作ってほしいという期待が寄せられています。駐車場やトイレの充実、地元の特産品の販売、飲食店の設置など、様々な要望があります。

また、子供やペットが遊べるスペースや、地元の若者にも魅力的な施設を作ることが求められています。

道の駅は町民の憩いの場としても利用されるべきであり、地元の経済活性化にも貢献することが期待されています。建物のデザインや設備にもこだわり、観光客が長く滞在したくなるような魅力的な場所になることが望まれています。

②ランダムに抽出した回答

※ExcelのRAND関数を使用して、回答442件の約5%に当たる22件を抽出しました。

	お住まい	年齢	回答
1	余市町内	30代	色々大変だと思いますが、町民としてもすごく楽しみです。もっと余市へ足を運んでくれる方が増えるような【道内No.1】の道の駅になったら良いなと思っています。
2	余市町外	40代	車中泊スペースは有料のほうが良いと思います。他の道の駅で、無料なのをいいことに迷惑な車中泊が目につくようになったので…。
3	余市町外	40代	とにかくおしゃれで素敵な、観光客がそれ目当てに集まりたい！と思える場所をお願いします！！
4	余市町外	20代	とりあえず広くてカッコいい建物にして欲しい
5	余市町外	40代	とにかく綺麗なトイレを望みます 余市は、現状の道の駅も余市駅も汚いので
6	余市町内	70才以上	先の短い私たち。何事もスピードアップでお願いしたい
7	余市町内	50代	外観のデザインや内装に力をいれて欲しい。今の道の駅はプレハブかと思いました……。
8	余市町内	40代	RVパークを作り車中泊と駐車場を完全に分けて欲しい
9	余市町内	40代	事故が起きないように、スムーズに出入りできる交通整備をしてほしい。駐車場を広く 店員の接客態度をきちんとしてほしい。
10	余市町内	50代	計画がある場所に建設するのではなく、航空学校の跡地を利用する。その際高速道路から直接アクセスできる道路をつくる。
11	余市町内	20代	綺麗、駐車場が広い
12	余市町内	30代	寄りやすく買いやすく寛ぎやすく余市町の観光産業から畜産、農業、漁業等への経済効果が波及するような町外は元より海外からくる観光客も視野に入れた観光の窓口兼ブースターとなるような複合施設
13	余市町内	50代	余市町が活性化出来るものが出来たらいいなとおもいます。若い人が働く場所になれば嬉しいです
14	余市町内	30代	無料で子供を遊ばせられるところがあるだけで町外からも集客できると思います。
15	余市町内	70才以上	北後志一番の誇れる道の駅になったら嬉しい。
16	余市町内	50代	たくさんの旅行者が訪れる場所に設置して欲しい
17	余市町外	50代	高速道路を使う人もあそこによって休憩しようと思える道の駅を期待しています

	お住まい	年齢	回答
18	余市町内	40代	余市地区は果樹、鮮魚など資源が豊富なので、それらを一齐に扱う道の駅をぜひ作っていただきたいです
19	余市町内	50代	冬の余市はイオンくらいしか行くところがないので室内で子供さんが遊べる場所やちょっとのお茶できる場所があればいいですね。
20	余市町内	40代	キッズスペースを大きく作って欲しいです。
21	余市町内	40代	みんなが楽しめる施設にしてください
22	余市町内	50代	見晴らしの良い2階のフードコート。有名シェフ監修レストラン。