

高齢者の総合相談窓口です！

余市町地域包括支援センター

包括だより

令和5年3月発行

「介護総合相談スペースあったか」

余市町地域包括支援センター

〈住所〉余市町黒川町12丁目62-1 イオン余市店1階

〈電話〉0135-48-6015 〈時間〉朝9時～夜7時・年中無休

介護や福祉のこと、
なんでもご相談ください

余市町から委託を受けて
運営しています

相談は、訪問・電話・来所など
ご希望に応じます



1. 地域包括支援センターってなに？

～高齢者の困りごと相談窓口です～

Q. どんなことを相談できるの？

A. 介護や福祉をはじめ、保健、医療、生活全般のこと、その他「どこに相談したら良いのかわからない」ことでも、お気軽にご相談ください。

Q. いつ、どこで相談できるの？

A. 「イオン余市店」の1階に事務所があります。(さくらんぼ駐車場側から入ってすぐ左)

・毎日、朝9時～夜7時まで、開いています。年中無休です。

・直接ご来所いただくか、お電話での相談、または、ご自宅へ訪問もいたします。

・相談は無料です。

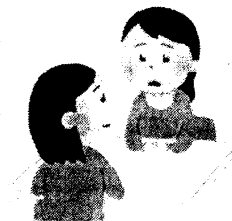
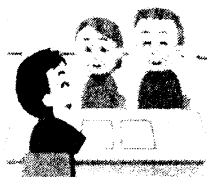
Q. どんな人が働いているの？

A. 主任ケアマネジャー、社会福祉士、保健師などの資格を持った職員が対応いたします。

Q. とくに多い相談内容は？

A. 介護保険の手続き、介護保険サービスの利用方法、老人ホームについて、認知症の方の介護相談、などがあります。

配食サービスや介護予防教室、除雪サービスなど、余市町の事業に関する相談や手続きもお手伝いします。



夫や妻、親のこと、「ちょっと心配・・・」「あれ？」「もしかして」と

感じたら、「早め」のご相談を！ 電話 0135-48-6015

2. 認知症の方の事故予防「楽しく散歩し、無事帰るために」

日頃から準備しておきましょう。



ご本人の普段の写真を更新する





隣近所・民生委員さん・区会長さんなど、地域の方に声をかけておく



連絡先を服や杖・鞆などにつける



行きそうな場所を知っておく



GPS やセンサーをつける



専門機関に相談する

名称	窓口	連絡先	対応日時
北海道認知症コールセンター	北海道認知症の人を支える家族の会	011-204-6006	月曜日～金曜日 10:00～15:00
北海道若年認知症の人と家族の会	—	011-205-0804 090-8270-2010	火曜日～木曜日 10:00～15:00
余市町認知症の人を支える家族の会 (つくしの会)	事務局 余市町社会福祉協議会	0135-22-3156	毎月第3月曜日 13:30～15:00
若年性認知症コールセンター	認知症介護研究・研修大府センター	0800-100-2707 (愛知県)	月曜日～土曜日 10:00～15:00

警察から必要に応じて、捜索協力機関に発見の協力依頼をします。



【お問合せ】 介護総合相談スペースあつたか / 余市町地域包括支援センター

〈電話〉 0135-48-6015 〈住所〉 余市町黒川町12丁目62-1 イオン余市店1階