

◇ ほくでんネットワーク

LINEで 停電情報を お知らせします!



30秒でかんたん登録!



いざという時に安心!

家族の停電情報も

停電時に通知!

LINE

— 停電情報をお知らせ! —
お友だち追加はこちらから



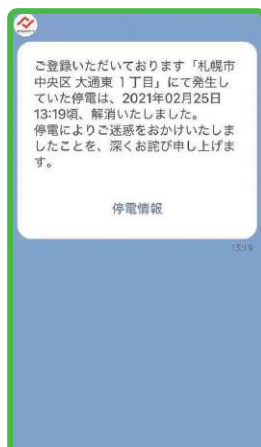
エリア登録をすると、**停電情報**がLINEから送られてくる!

⚡ 停電が発生すると ⚡

停電発生時



停電解消時



停電が発生したら、事前にご登録いただいている地域、発生日時をお知らせします。

停電が解消したら、事前にご登録いただいている地域、解消日時をお知らせします。

※詳細はメッセージ内の「停電情報」からご確認ください。

ご家族の地域の

停電情報も届いて安心!

最大4か所まで選択可能



かんたん 30秒で完了!

エリア登録

ウラ面を
チェック!





かんたん

30秒で完了！
エリア登録



エリア登録をする
ためのお友だち
追加はこちらから！

1

お友だちが登録ありがとうございます。
北海道電力ネットワーク株式会社公式アカウントです。

現在、本アカウントでは「停電や電線・電柱・メーター等の設備」に関する内容についてお問い合わせいただけます。

※トーク画面下に表示されていますリッチメニューの右上「チャットでお問い合わせ」をタップするとチャットが開始されます。

※受付時間
9:00～17:00
[土、日、祝日、12月29日～1月3日、5月1日を除く]なお、メンテナンス等の事情により受付時間を変更することがあります。

北海道エリアの停電情報をLINEでお知らせします。
停電情報を受け取りたい地域を1～4地域まで指定いただけます。

地域を登録する

各リンク先一覧

2

停電情報の配信設定 | 北海道電力…

1. 受け取りたい停電情報を選択

☒ 停電の発生と解消
☐ 停電の発生
☐ 停電の解消

2. 配信を受け取りたい地域を選択

配信を受け取りたい地域を選択

3. 配信を停止したい時間の設定

☒ 常に配信を受け取る
☐ 下記時間帯は配信を受け取らない

0時 ~ 1時

3

停電情報の配信設定 | 北海道電力…

地域を選択

郵便番号または町名を入力

札幌 ☐ 厚別区
石狩 ☐ 北区
空知 ☐ 滝田区
後志 ☐ 白石区
根室 ☐ 中央区
日高 ☐ 旭川市
渡島 ☐ 大沼町
釧路 ☐ 大沼町
上川 ☒ 1丁目

札幌市中央区 大沼町 1丁目

キャンセル 決定

4 登録完了！

停電情報の配信設定 | 北海道電力…

3. 配信を停止したい時間の設定

☒ 常に配信を受け取る
☐ 下記時間帯は配信を受け取らない

0時 ~ 1時

4. 配信メッセージ形式を選択

☒ 画像と文章で配信
☐ 文章で配信

登録

*実装後は必ず登録ボタンを押してください。

北海道電力ネットワーク株式会社
All Rights Reserved. Copyright © Hokkaido Electric Power Network Inc.

停電・電気設備に関するお問い合わせ

停電情報自動応答専用ダイヤル

停電情報を確認したい住所をお話してください。
停電の有無などについて自動音声でご案内しています。



0120-165-597 (24時間対応)

お問い合わせチャット

停電、設備の故障などの
お問い合わせを受付しています。
(24時間対応)



お近くのほくでんネットワーク

受付時間 平日9:00～17:00(土・日・祝日、年末年始・5月1日を除く) ※電気がつかないなど、緊急の場合は24時間承ります。

道北統括支店お客さまサービスグループ

稚内ネットワークセンターお客さまサービス課
浜頓別ネットワークセンターお客さまサービス課
天塩ネットワークセンター
羽幌ネットワークセンター
名寄ネットワークセンターお客さまサービス課
留萌ネットワークセンターお客さまサービス課
深川ネットワークセンターお客さまサービス課
富良野ネットワークセンターお客さまサービス課
北見支店お客さまサービスグループ
紋別ネットワークセンターお客さまサービス課
遠軽ネットワークセンターお客さまサービス課
網走ネットワークセンターお客さまサービス課
斜里ネットワークセンター

道央統括支店お客さまサービスグループ

札幌北ネットワークセンターお客さまサービス課
札幌西ネットワークセンターお客さまサービス課
札幌東ネットワークセンターお客さまサービス課
札幌南ネットワークセンターお客さまサービス課
千歳ネットワークセンターお客さまサービス課
岩見沢支店お客さまサービスグループ
滝川ネットワークセンターお客さまサービス課
栗山ネットワークセンターお客さまサービス課

0120-060-124

0120-060-135
0120-060-140
0120-060-139
0120-060-163
0120-060-167
0120-060-174
0120-060-192
0120-060-195
0120-060-219
0120-060-229
0120-060-237
0120-060-239
0120-060-241

0120-060-327

0120-060-328
0120-060-329
0120-060-339
0120-060-342
0120-060-348
0120-060-408
0120-060-409
0120-060-412

小樽支店お客さまサービスグループ

余市ネットワークセンターお客さまサービス課
岩内ネットワークセンターお客さまサービス課
寿都ネットワークセンター
倶知安ネットワークセンターお客さまサービス課
道東統括支店お客さまサービスグループ
足寄ネットワークセンター
新得ネットワークセンター
池田ネットワークセンター
大樹ネットワークセンター

釧路支店お客さまサービスグループ

中標津ネットワークセンターお客さまサービス課
弟子屈ネットワークセンターお客さまサービス課
根室ネットワークセンターお客さまサービス課

道央南統括支店お客さまサービスグループ

富川ネットワークセンターお客さまサービス課
日高ネットワークセンター
静内ネットワークセンターお客さまサービス課
浦河ネットワークセンターお客さまサービス課
室蘭支店お客さまサービスグループ
道南統括支店お客さまサービスグループ
八雲ネットワークセンターお客さまサービス課
江差ネットワークセンターお客さまサービス課
福島ネットワークセンターお客さまサービス課

0120-060-591

0120-060-593
0120-060-596
0120-060-596
0120-060-599
0120-060-599
0120-060-732
0120-060-734
0120-060-735
0120-060-738
0120-060-739
0120-060-669
0120-060-674
0120-060-684
0120-060-695
0120-060-852
0120-060-853
0120-060-853
0120-060-854
0120-060-856
0120-060-813
0120-060-912
0120-060-913
0120-060-914
0120-060-915