

訪日インバウンド受入 お悩み解決 セミナー



外国語が話せないから、インバウンド受入は無理！
そんなお悩みを抱えていませんか？

・・・外国語が話せずとも「おもてなし」は出来るのです！

お客様が言葉が通じない外国人であった場合を想定したロールプレイングから、言葉が話せずともできる「おもてなし」「好感度の高い接遇」は何かを学び、より多くの外国人に対し、本地域の魅力を伝えませんか？
皆さまのたくさんのご参加をお待ちしております。

日時

2019年1月30日(水)
13:30～16:00

(13:00受付)

★インバウンドセミナー

北海道に来ているインバウンドの方々のニーズについて
お話し致します。

★言葉が通じない状況でのロールプレイング

実際に外国人に協力を依頼し、駅到着時や観光スポット、
店内、宿泊先等を想定し言葉が通じない呈で、
コミュニケーションを取っていただきます。

会場

小樽市観光物産プラザ
(運河プラザ)

小樽市色内2丁目1番20号

講師



(株)JT総合研究所 コンサルティング事業部
人材開発プロデューサー

近 滋男 (こん しげお)

旅行業において、多様な団体、組織、法人等の
営業に従事、添乗日数2000日以上。
その後、全国各地の200以上の旅館取材、コ
ンサルティング業務に従事。
現在、旅館ホテルのコンサル、教育プログラムを
企画プロデュース、地域活性化プログラム、
コンサルティングを主体に行っている。

【講師、コンサルティング経験年数】25年

【実績】東京都通訳観光案内ボランティア研修
旅館ホテル支配人研修
インバウンド誘致おもてなし研修
ボランティアガイドおもてなし向上セミナー
他、実績多数

インバウンド受入お悩み解決セミナー参加申込

所属団体・会社名			
ご住所			
TEL / FAX	TEL.	FAX. メールアドレス：	
ご参加者名①	部署名	お名前	メールアドレス
	役職		
ご参加者名②	部署名	お名前	メールアドレス
	役職		
ご参加者名③	部署名	お名前	メールアドレス
	役職		
ご参加者名④	部署名	お名前	メールアドレス
	役職		
ご参加者名⑤	部署名	お名前	メールアドレス
	役職		

<個人情報の取り扱いについて>

お預かりした個人情報は本事業のみに使用し、ご本人の承諾の無い限り、本事業以外の目的には使用しません。

セミナー開催	申込締切日
1月30日(水)	1月18日(金)

【お問い合わせ】

主催：小樽・北後志広域インバウンド推進協議会

事務局：小樽市産業港湾部観光振興室 担当：船橋・平山

TEL.0134-32-4111 (内線450) FAX.0134-27-8600