

特殊詐欺にご注意ください！！

札幌市内においてオレオレ詐欺事件が発生し、多額（4,230万円）の被害がありました。

今後も被害の発生が懸念されているため、北海道警察において「特殊詐欺」について注意を呼びかけています。

犯人は、被害者宅付近まで現金を受け取りに来ていますので、注意してください。

- 主な手口 息子や孫などの親族を装い、
- ・「のどにポリープができた」
 - ・「通帳や契約書が入ったカバンを盗まれた」
 - ・「取引先との契約にお金が必要だ」
 - ・「会社の同僚や取引先の人がお金を取りに行く」
- などと言って現金を用意させ、自宅付近などで、現金を直接受け取ってだまし取るもの。

不審な電話があったときは、余市警察署 生活安全課（☎22-0110）へご相談ください。

「ほくでん」を名乗る不審者にご注意ください！！

北海道電力株式会社から「ほくでん」の従業員を騙り金銭を収受しようとする不審な電話についての情報がありましたので、注意してください。

- ◆事例1 北海道電力を名乗る者から手元に検針票を用意し、低電圧の料金を今より安くできるという内容の電話があった。発信先は03から始まる番号であった。
- ◆事例2 北電の保安担当をしている者から検針や月割引等に関する問い合わせ等の電話があった。着信番号052から始まる番号であった。
- ◆事例3 ほくでんコールセンターと名乗る人から電話があり、電気料金やメーターを見たいと言われた。
- ◆事例4 ほくでんを名乗る者から、定款が変更になり調査へ行くので請求書や検針票から、契約内容を教えてほしいと電話があった。
- ◆事例5 03から始まる番号のコールセンターから「動力の契約容量・使用料・電気料金のことで話がしたい」と電話があった。

●不審者がよく使う架空の部署は次のとおりです●

- ・北海道電力保安コールセンター
- ・ほくでん保安センター
- ・ほくでんサービスセンター
- ・ほくでんの関連会社「北海道〇〇プランナー」

「ほくでん」や「ほくでんの関連会社」には、このような部署は存在しませんのでご注意ください！！

※「ほくでん」や「ほくでんの委託会社」ではこちらから電話を掛けて、

- ①お客様の契約内容（お客様番号など）を聞き取ることは一切ありません。
- ②設備の調査や機器の購入を勧誘することはありません。
- ③電気料金のご返金に関して銀行や郵便局のATMを操作していただくことはありません。
- ④社員がお宅に伺う際には、必ず身分証明書を携行していますので、提示を求めてください。

◆問合せ 北海道電力株式会社 お客様本部営業部営業企画グループ

☎011-251-5343（内線3551）

※不安な時は、警察や消費者センターにご相談ください。

余市警察署（☎22-0110） 小樽・北しりべし消費者センター（☎0134-23-7851）

全国一斉「高齢者・障害者の人権あんしん相談」強化週間のお知らせ

9月5日（月）から11日（日）までは、全国一斉「高齢者・障害者の人権あんしん相談」強化週間です。高齢者や障害者に対する虐待や嫌がらせなど、高齢者や障害者の人権に関する悩みごとや心配ごとについて、法務局職員や人権擁護委員が相談時間を延長して対応し、解決に導きます。

相談は無料で、秘密は厳守されます。お気軽にご相談ください。

①特設電話相談所 みんなの人権110番

電話番号（全国共通人権相談ダイヤル）0570-003-110 ぜろぜろみんなのひやくとおぼん

- ◆相談時間 9月5日（月）～9月9日（金）午前8時30分～午後7時
- 9月10日（土）・11日（日）午前10時～午後5時

②余市町相談所（夜間開催）

- ◆日時 9月13日（火）午後1時～8時
- ◆場所 中央公民館 3階 303会議室
- ◆問合せ 札幌法務局 小樽支局 総務係 ☎0134-23-3012



人権イメージキャラクター
人KENあゆみちゃん