

◇ ほくでんネットワーク

# LINEで 停電情報を お知らせします!



30秒でかんたん登録!



いざという時に安心!

家族の停電情報も

停電時に通知!

LINE

— 停電情報をお知らせ! —  
お友だち追加はこちらから



エリア登録をすると、**停電情報**がLINEから送られてくる!

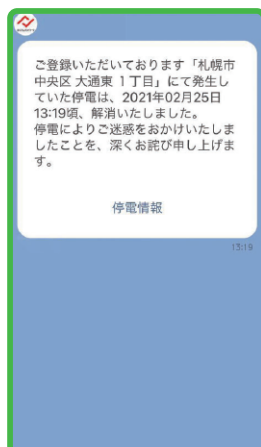
## ⚡ 停電が発生すると ⚡

停電発生時



停電が発生したら、事前にご登録いただいている地域、発生日時をお知らせします。

停電解消時



停電が解消したら、事前にご登録いただいている地域、解消日時をお知らせします。

※詳細はメッセージ内の「停電情報」からご確認ください。

ご家族の地域の

停電情報も届いて安心!

最大4か所まで選択可能



かんたん 30秒で完了!

エリア登録

ウラ面を  
チェック!





かんたん

30秒で完了！  
エリア登録



エリア登録をする  
ためのお友だち  
追加はこちらから！

1

お友だち登録ありがとうございます。  
北海道電力ネットワーク株式会社公式アカウントです。

現在、本アカウントでは「停電や電線・電柱・メーター等の設備」に関する内容についてお問い合わせいただけます。

※トーク画面下に表示されていますリッチメニューの右上「チャットでお問い合わせ」をタップするとチャットが開始されます。

※受付時間  
9:00～17:00  
[土、日、祝日、12月29日～1月3日、5月1日を除く]なお、メンテナンス等の事情により受付時間を変更する場合があります。

北海道エリアの停電情報をLINEでお知らせします。  
停電情報を受け取りたい地域を最大4か所まで選択いただけます。

地域登録する

各リンク先一覧

2

停電情報の配信設定 | 北海道電力...

北海道電力ネットワーク  
停電情報の配信設定

1. 受け取りたい停電情報を選択

☒ 停電の発生と解消  
☐ 停電の発生  
☐ 停電の解消

2. 配信を受け取りたい地域を選択

配信を受け取りたい地域を選択

3. 配信を停止したい時間の設定

☒ 常に配信を受け取る  
☐ 下記時間帯は配信を受け取らない  
0時 ~ 1時

3

停電情報の配信設定 | 北海道電力...

地域を選択

現在地周辺を検索

郵便番号または町名を入力

札幌 ☐ 厚別区   
石狩 ☐ 北區   
空知 ☐ 滝田区   
釧路 ☐ 白石区   
根室 ☐ 中支区   
日高 ☐ 旭ヶ丘   
渡島 ☐ 大森町   
樺山 ☐ 大森町   
上川 ☒ 1丁目

札幌市中央区大通西1丁目

キャンセル 決定

4 登録完了！

停電情報の配信設定 | 北海道電力...

3. 配信を停止したい時間の設定

☒ 常に配信を受け取る  
☐ 下記時間帯は配信を受け取らない  
0時 ~ 1時

4. 配信メッセージ形式を選択

☒ 画像と文章で配信  
☐ 文章で配信

登録

\*完了後は必ず登録ボタンを押してください。

利用規約

北海道電力ネットワーク株式会社  
All Rights Reserved. Copyright © Hokkaido Electric Power Network, Inc.

## 停電・電気設備に関するお問い合わせ

### 停電情報自動応答専用ダイヤル

停電情報を確認したい住所をお話ください。  
停電の有無などについて自動音声でご案内しています。



0120-165-597 (24時間対応)

### お問い合わせチャット

停電、設備の故障などの  
お問い合わせを受付しています。  
(24時間対応)



## お近くのほくでんネットワーク

受付時間 平日9:00～17:00(土・日・祝日、年末年始・5月1日を除く) ※電気がつかないなど、緊急の場合は24時間承ります。

#### 道北統括支店お客さまサービスグループ

稚内ネットワークセンターお客さまサービス課  
浜頓別ネットワークセンターお客さまサービス課  
天塩ネットワークセンター  
羽幌ネットワークセンター  
名寄ネットワークセンターお客さまサービス課  
留萌ネットワークセンターお客さまサービス課  
深川ネットワークセンターお客さまサービス課  
富良野ネットワークセンターお客さまサービス課  
北見支店お客さまサービスグループ  
紋別ネットワークセンターお客さまサービス課  
遠軽ネットワークセンターお客さまサービス課  
網走ネットワークセンターお客さまサービス課  
斜里ネットワークセンター

#### 道央統括支店お客さまサービスグループ

札幌北ネットワークセンターお客さまサービス課  
札幌西ネットワークセンターお客さまサービス課  
札幌東ネットワークセンターお客さまサービス課  
札幌南ネットワークセンターお客さまサービス課  
千歳ネットワークセンターお客さまサービス課  
岩見沢支店お客さまサービスグループ  
滝川ネットワークセンターお客さまサービス課  
栗山ネットワークセンターお客さまサービス課

#### 0120-060-124

0120-060-135  
0120-060-140  
0120-060-139  
0120-060-163  
0120-060-167  
0120-060-174  
0120-060-192  
0120-060-195  
0120-060-219  
0120-060-229  
0120-060-237  
0120-060-239  
0120-060-241

#### 0120-060-327

0120-060-328  
0120-060-329  
0120-060-339  
0120-060-342  
0120-060-348  
0120-060-408  
0120-060-409  
0120-060-412

#### 小樽支店お客さまサービスグループ

余市ネットワークセンターお客さまサービス課  
岩内ネットワークセンターお客さまサービス課  
寿都ネットワークセンター  
倶知安ネットワークセンターお客さまサービス課  
道東統括支店お客さまサービスグループ  
足寄ネットワークセンター  
新得ネットワークセンター  
池田ネットワークセンター  
大樹ネットワークセンター

#### 釧路支店お客さまサービスグループ

中標津ネットワークセンターお客さまサービス課  
弟子屈ネットワークセンターお客さまサービス課  
根室ネットワークセンターお客さまサービス課  
道央南統括支店お客さまサービスグループ  
富川ネットワークセンターお客さまサービス課  
日高ネットワークセンター  
静内ネットワークセンターお客さまサービス課  
浦河ネットワークセンターお客さまサービス課

#### 室蘭支店お客さまサービスグループ

道南統括支店お客さまサービスグループ  
八雲ネットワークセンターお客さまサービス課  
江差ネットワークセンターお客さまサービス課  
福島ネットワークセンターお客さまサービス課

#### 0120-060-591

0120-060-593  
0120-060-596  
0120-060-596  
0120-060-599  
0120-060-599  
0120-060-732  
0120-060-734  
0120-060-735  
0120-060-738  
0120-060-739  
0120-060-669  
0120-060-674  
0120-060-684  
0120-060-695  
0120-060-852  
0120-060-853  
0120-060-853  
0120-060-854  
0120-060-856  
0120-060-813  
0120-060-912  
0120-060-913  
0120-060-914  
0120-060-915