

「余市町水道ビジョン」に係る住民アンケート調査結果

「余市町水道ビジョン」に係る住民アンケート調査について

平成 24 年 1 月
余市町建設水道部水道課

1. はじめに

余市町水道事業では、今後の本町の水道事業運営の指針となる「余市町水道ビジョン」を策定するにあたり、お客様のご意見等を反映させ、具体的な施策を検討する判断材料の 1 つとして、町内の 1,500 世帯を無作為に抽出し、アンケート調査を実施しました。

なお、アンケート調査は本町の下水道中期ビジョンに係るアンケート調査と同封で発送し、下水道事業及び水道事業の双方の調査票について別々に回答をいただいています。

2. アンケート調査の概要

2-1. アンケート調査の対象者および発送

アンケート調査対象者は、平成 23 年 9 月 30 日現在で、本町に水道、並びに下水道の使用開始届を出されている方々から、無作為に 1,500 世帯を抽出し、返信用封筒を同封して郵送しています。

アンケート調査は、回答期限を平成 23 年 11 月 10 日までとし、平成 23 年 10 月 28 日に発送しています。

なお、1,500 件発送のうち、18 件が宛先対象者不明等で返送されています。

2-2. アンケート調査票の構成

アンケート調査の設問項目は、全部で 6 項目とし、選択方式で構成しています。

調査の内容は、国（厚生労働省）や北海道が策定している「水道ビジョン」に掲げられた「安心」・「安全」・「持続」・「環境」などの長期的な政策目標に関する質問としています。

調査項目は、設問 1 と設問 2 で『水道（水道水）へのニーズ、満足度について』、設問 3 と設問 4 で『施策へのニーズ（優先度）について』、設問 5 で『水道料金に対する意識について』、設問 6 及び自由記述として、『今後の水道事業に期待することについて』を設定しています。

なお、回答者の属性（お住まいの地区）については、同封の下水道事業に関するアンケート調査結果により把握しています。

2-3. アンケート調査項目の内容

設問 1 は、基本的な事項として【水道では何が一番重要】と考えられるかとして、「安全な水道」・「おいしい水道」・「災害に強い水道」・「料金の安い水道」の 4 つの例示から 1 つを選択するものとしています。

設問 2 は、本町の【水道水の現状】について、【安全性】・【おいしさ】・【におい】・【にごり】・【色】・【水の出具合】・【料金】・【水道水の総合評価】の 8 項目について、それぞれ「満足」・「やや満足」・「普通」・「やや不満」・「不満」を例示し、1 つを選択するものとしています。

設問 3 は、【水道施設の更新や、耐震化などの取り組み方】について、水道料金への負担のあり方を含めて「水道料金が多少上がっても早急に取り組むべき」・「水道料金に影響がでない程度で取り組むべき」・「取り組む必要はない」の 3 つの例示から 1 つを選択するものとし、選択肢以外の「その他」については具体的に記述してもらうものとしています。

設問 4 は、今後の水道事業の取り組みとして、【適切なコストをかけて優先的に実施すべきと思われる取り組み】について、「安全で安定した水道水の供給」・「事故や地震、災害に強い水道施設の整備」・「よりおいしい水の供給」・「水道についての情報提供や利用に関する住民サービス」・「クリーンエネルギーの導入など、環境に配慮した水道施設づくり」の 5 つの例示から 1 つを選択するものとし、選択肢以外の「その他」については具体的に記述してもらうものとしています。

設問 5 は、【水道料金の設定】について、「安い」・「やや安い」・「妥当」・「やや高い」・「高い」・「わからない」を例示し、1 つを選択するものとしています。

設問 6 は、【今後の水道事業に期待すること】として、「よりおいしい水を供給してほしい」・「地震や災害に強い水道」・「水の出を良くしてほしい」・「漏水事故による断水や、にごり水が出ないようにしてほしい」・「経営の効率化に取り組んでほしい」・「水道についての情報提供などを充実してほしい」・「水道料金を安くしてほしい」・「自然環境に配慮した取り組みをしてほしい」の 8 つを例示し、例示から 3 つを選択するものとしています。

3. アンケート調査の結果

3-1 アンケートの回収結果

アンケートの回収結果は、以下とおりとなっています。

表 - 1 アンケート回収結果

アンケート発送件数	アンケート回収件数	回収率
1, 500	587	39.1%

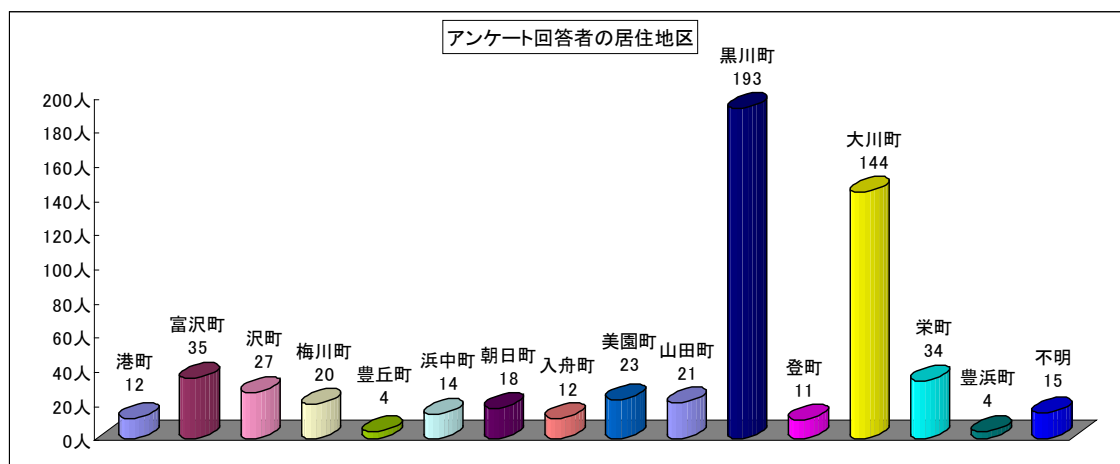
集計の結果、1,500世帯を対象とした発送に対して、587件の回答をいただきまして39.1%の回収率となりました。

回収件数が400件を上回ったことから、統計学的にも標本誤差が±5%以下となり、満足できる結果となっています。

しかしながら、住民アンケートの回収率が50%を下回っていることから、余市町においての水道事業への住民の関心は、特に高いものとは言えないことが伺えます。

表 - 2 地区別アンケート回収結果

地区名	発送件数	回収件数	回収率 (%)
大川町	346	144	41.6
栄町	95	34	35.8
黒川町	485	193	39.8
登町	35	11	31.4
入舟町	39	12	30.8
朝日町	28	18	64.3
美園町	57	23	40.4
山田町	57	21	36.8
浜中町	39	14	35.9
沢町	63	27	42.9
富沢町	120	35	29.2
港町	49	12	24.5
梅川町	67	20	29.9
豊丘町	13	4	30.8
豊浜町	7	4	57.1
不明		15	
合計	1,500	587	39.1



3-2 アンケート調査結果

設問 1 あなたは水道について、何が一番重要だとお考えですか。

あてはまる項目から1つを選択して、回答欄に○をつけて下さい。

水道について、何が一番重要かとの問いについては、1位が「安全な水道」で74%と圧倒的に多くなっています。

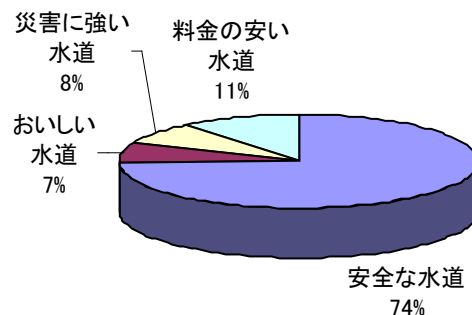
2位には「料金の安い水道」が11%、3位には「災害に強い水道」が8%、4位には「おいしい水道」が7%となっています。

選択肢を1つとしたことから、「安全な水道」が一番重要と回答した人が多くなったと言えますが、その中でも約1割の人が「料金の安い水道」を一番重要と回答しています。

設問 1 あなたは、水道について、何が一番重要だとお考えですか？
あてはまるものを1つ選択してください

項目	安全な水道	おいしい水道	災害に強い水道	料金の安い水道
回答数	418	38	44	60
割合	74%	7%	8%	11%
順位	1位	4位	3位	2位

水道では、何が一番重要か



設問 2 あなたは現状の水道水について、どのようにお考えですか。

下記の項目から、それぞれあてはまるものを1つ選択して、回答欄に○をつけて下さい。

「安全性」は、満足から普通の回答が94%であり、6%の人が不満を持っています。

「おいしさ」は、満足から普通の回答が83%であり、17%の人が不満を持っています。

「におい」は、満足から普通の回答が87%であり、13%の人が不満を持っています。

「にごり」は、満足から普通の回答が93%であり、7%の人が不満を持っています。

「色」は、満足から普通の回答が96%であり、4%の人が不満を持っています。

「水の出具合」は、満足から普通の回答が93%であり、7%の人が不満を持っています。

「料金」は、満足から普通の回答が45%であり、55%の人が不満を持っています。「料金」への不満度は、他の項目と比較して多くなっています。

「水道水の総合評価」は、満足から普通の回答が84%であり、16%の人が不満を持っています。

総合的に見ると、「水の出具合」、「安全性」、「色」、「にごり」の順で満足度が高くなっています。

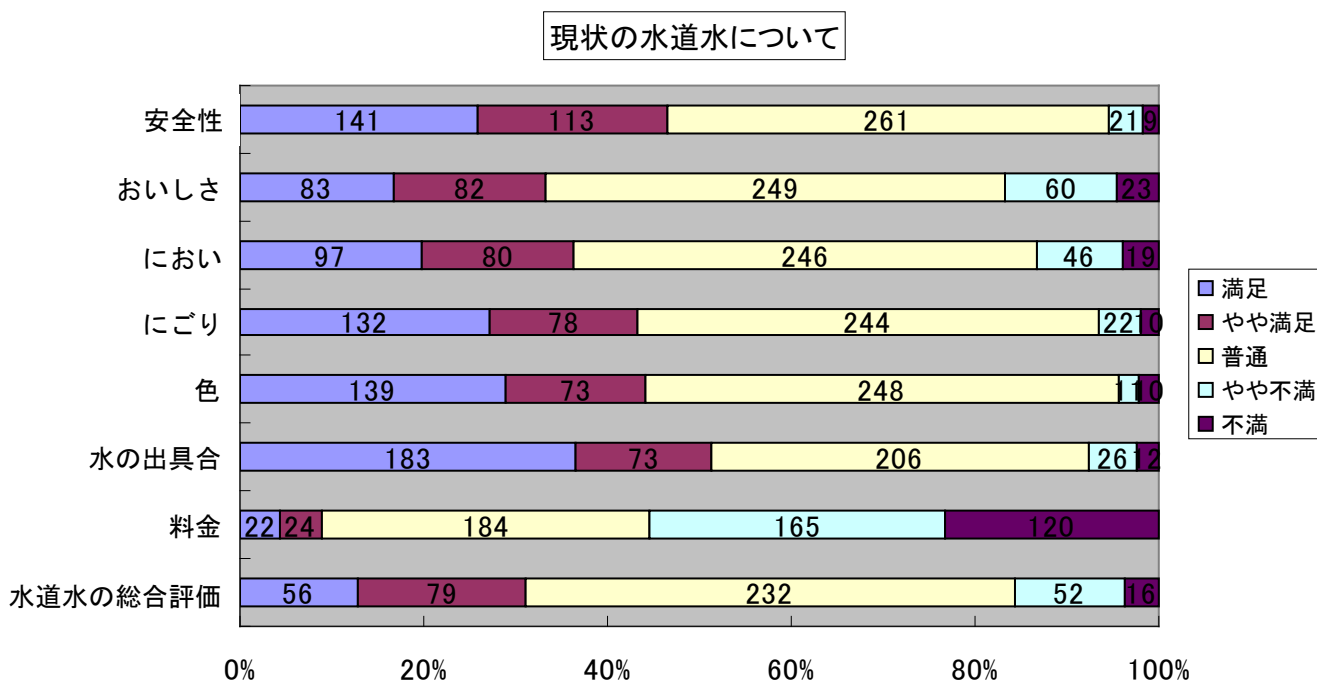
また、「料金」、「おいしさ」、「におい」の順で不満を持っている人が多くなっていることがわかります。

「安全性」や「水の出具合」、「色」、「にごり」で満足度が高くなっていることから、本町における水道水の供給圧力や水質は、標準的に評価されているといえますが、「おいしさ」、「におい」の不満足度から、住民はより質の高い水道水を求めていることが伺えます。

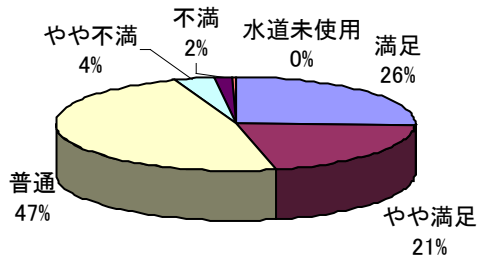
設問 2 あなたは現状の水道水について、どのようにお考えですか？
それぞれあてはまるものを1つ選択してください。

(件)

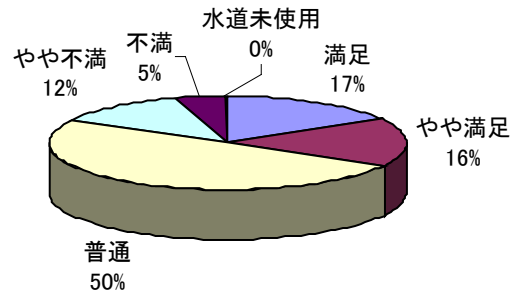
項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	水道未使用	合計
安全性	141	113	261	21	9	1	546
おいしさ	83	82	249	60	23	1	498
におい	97	80	246	46	19	1	489
にごり	132	78	244	22	10	1	487
色	139	73	248	11	10	1	482
水の出具合	183	73	206	26	12	1	501
料金	22	24	184	165	120	1	516
総合評価	56	79	232	52	16	1	436



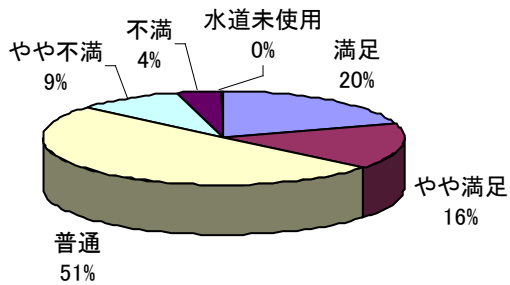
現状の水道水について「安全性」



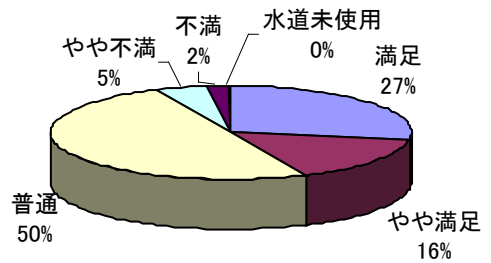
現状の水道水について「おいしさ」



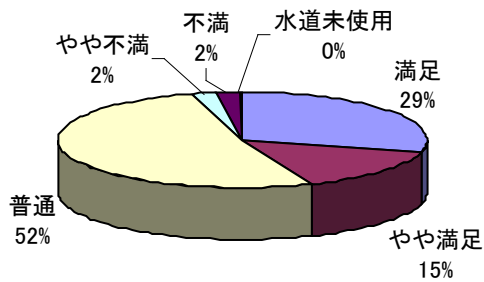
現状の水道水について「におい」



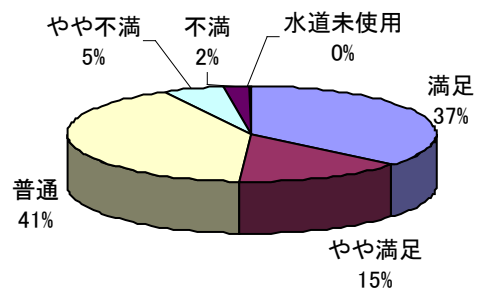
現状の水道水について「にごり」



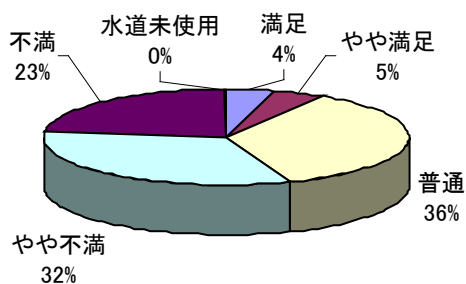
現状の水道水について「色」



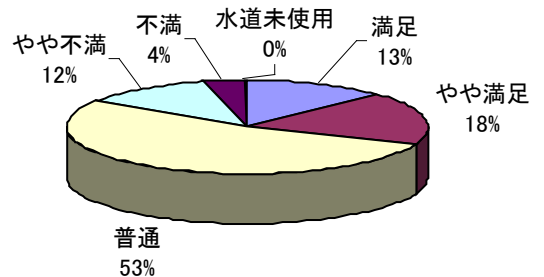
現状の水道水について「水の出具合」



現状の水道水について「料金」



現状の水道水について「水道水の総合評価」



設問 3 老朽化した水道管や浄水場などの水道施設は、安全で安定した水道水の供給に影響をおよぼす恐れがあり、更新を進めなくてはなりません。また、地震等の災害に強い水道施設づくりも求められています。

あなたは今後、どのように水道施設の更新や耐震化に取り組んでいくべきと思われるですか。

あてはまる項目から1つを選択して、回答欄に○をつけて下さい。

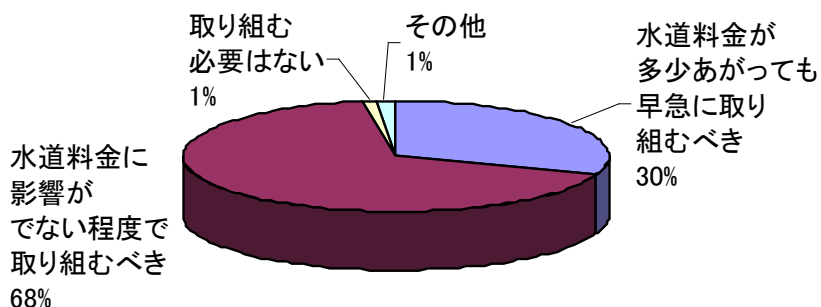
水道施設の更新や耐震化については、「水道料金に影響がでない程度で取り組むべきである」が68%で最も多くなっています。

「水道料金が多少あがっても、安全で安定した給水を確保するため、早急に取り組むべきである」が30%となっています。「取り組む必要はない」は1%と少なく、水道施設の更新や耐震化はほとんどの人が必要だと考えています。

設問 3 老朽化した水道管や浄水場などの水道施設は、安全で安定した水道水の供給に影響をおよぼす恐れがあり、更新を進めなくてはなりません。また、地震等の災害に強い水道施設づくりも求められています。
あなたは今後、どのように水道施設の更新や耐震化に取り組んでいくべきと思われるですか？
あてはまるものを1つ選択してください。

項目	水道料金が多少あがっても安全で安定した給水を確保するため、早急に取り組むべき	水道料金に影響がでない程度で取り組むべき	取り組む必要はない	その他
回答数	175	385	6	8
割合	30%	68%	1%	1%

水道施設の更新や耐震化への取り組み



「その他」の記述内容は以下のとおりとなっています。

- ・ 料金は既に高いです。値上げせずに安全安定給水をしてほしい。
- ・ 施設維持で料金があがるのは仕方がないが、単に人件費で料金があがるなら認められない。

- 人件費の多さを考えると選択肢以外の対応があると思う。住民負担は出来るだけ避けてほしい。
- 今現在の地震への備えなど、災害対策はどうなっているのか？
- （施設の更新）＝（料金値上げ）とならないように出来ないか。
- まず受益者負担ありきの政策ではなく、現在の水道行政の不備を検証した上でしかるべき対処をするべきだと思う。
- 水道料金はあがって欲しくないが、必要なところは取り組んでほしい。
- 記述なし

また、「水道料金が多少あがっても、安全で安定した給水を確保するため、早急に取り組むべきである」、「水道料金に影響がでない程度で取り組むべきである」と回答した人で、以下の記述内容がありました。

- 料金が多少あがるのは程度が問題だ。
- 多少の額による。
- 設問の仕方が回答を誘導的だ。
- いくらくらい町民負担になるのか取り組む前に町民に提示してほしい。
- 多少の値上げはやむを得ず。
- 受益者負担優先という考え方には多少抵抗感がある。
- 老朽化した箇所から取り組んでほしい。

設問 4 あなたは今後の水道事業の取り組みについて、適切なコストをかけて優先的に実施すべきと思われる取り組みを、どのようにお考えですか。

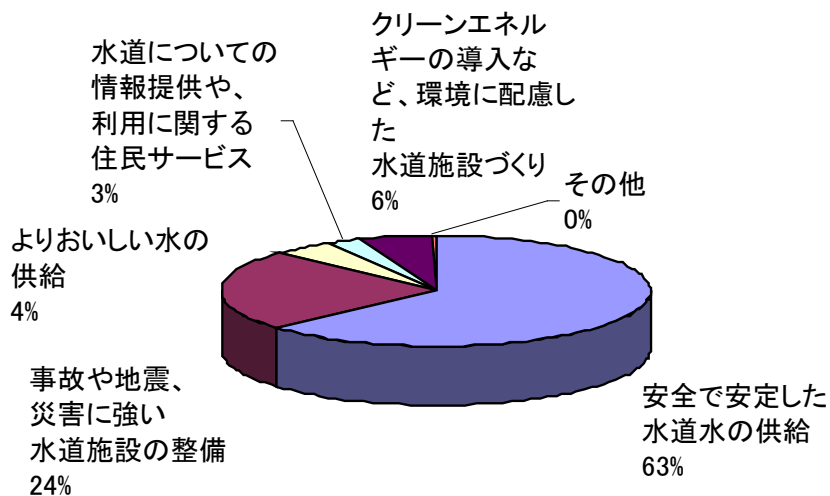
あてはまる項目から1つを選択して、回答欄に○をつけて下さい。

「安全で安定した水道水の供給」が63%と圧倒的に高く、次いで「事故や地震、災害に強い水道施設の整備」が24%となっています。

設問 4 あなたは今後の水道事業の取り組みについて、適切なコストをかけて優先的に実施すべきと思われる取り組みを、どのようにお考えですか？
あてはまるものを1つ選択してください。

項目	安全で安定した水道水の供給	事故や地震災害に強い水道施設の整備	よりおいしい水の供給	水道についての情報提供や、利用に関する住民サービス	クリーンエネルギーの導入など、環境に配慮した水道施設づくり	その他
回答数	353	132	25	14	31	2
割合	63%	24%	4%	3%	6%	0%

適切なコストをかけて優先的に実施すべき取り組み



「その他」の記述内容は以下のとおりとなっています。

- 料金の安い水道にしてほしい。
- 選択肢の押し付けではなく無駄（人件費の削減等）を省きその財源を当て住民の負担をなくすように全ての事業対策を実施すべき。

設問 5 あなたは水道料金の設定について、どのように思われますか。

あてはまる項目から1つを選択して、回答欄に○をつけて下さい。

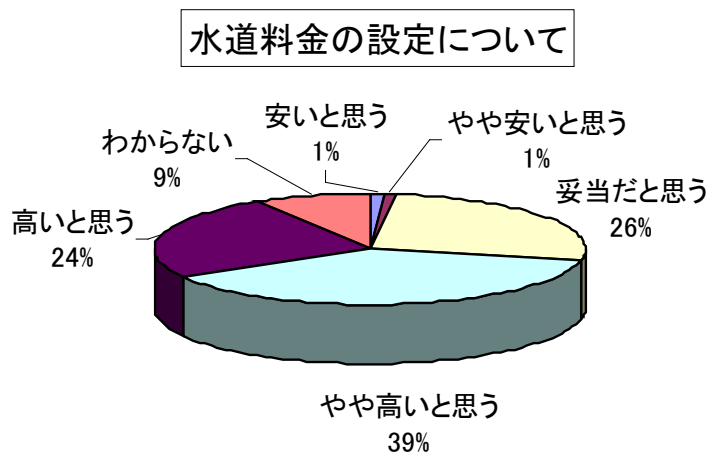
水道料金については、「やや高いと思う」が39%と一番多くなっています。次いで、「妥当だと思う」が26%となっています。

また、「高いと思う」との回答が24%となっており、「安いと思う」・「やや安いと思う」という回答が合計で2%となっています。

設問 5 あなたは水道料金の設定について、どのように思われますか？

あてはまるものを1つ選択してください。

項目	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	わからない
回答数	7	4	150	219	139	51
割合	1%	1%	26%	39%	24%	9%



設問 6 あなたが今後の水道事業に期待することについて、あてはまる項目から3つを選択して、回答欄に○をつけて下さい。

今後の水道事業に期待することについては、「地震や災害に強い水道にしてほしい」が25%と一番多くなっていて、非常時対策への期待が伺えます。

次いで、「よりおいしい水を供給してほしい」と「水道料金を安くしてほしい」が、いずれも19%となっています。

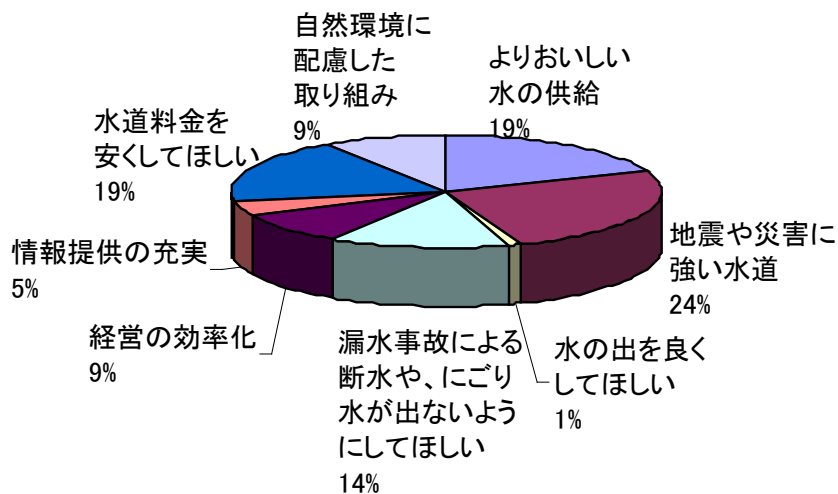
「漏水事故による断水や、にごり水が出ないようにしてほしい」が14%、「経営の効率化に取り組んでほしい」と「自然環境に配慮した取り組みをしてほしい」が、いずれも9%となっています。

総合的に見ると、「地震や災害に強い水道にしてほしい」と答えた人が一番多くなっているものの、「水の出を良くしてほしい」と「水道についての情報提供などを充実してほしい」を除いた1位から4位までの項目が、それぞれ25~9%と大きく差が無いことから、今後の水道事業に住民が期待することは、『地震や災害に強い水道施設で、よりおいしい安全な水道水を、安い水道料金で、安定的に供給してほしい』ということが伺えます。

設問 6 あなたが今後の水道事業に期待することについて、あてはまるものを3つ選択してください。

項目	よりおいしい水を供給してほしい	地震や災害に強い水道	水の出を良くしてほしい	漏水事故による断水やにごり水が出ないようにしてほしい	経営の効率化に取り組んでほしい	水道についての情報提供などを充実してほしい	水道料金を安くしてほしい	自然環境に配慮した取り組みをしてほしい
回答数	291	378	13	204	134	69	282	137
割合	19%	25%	1%	14%	9%	5%	19%	9%
順位	2位	1位	6位	3位	4位	5位	2位	4位

今後の水道事業に期待すること



自由記述 水道事業に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書き下さい。

水道事業に対する意見・要望等については、アンケート回収件数587件のうち、122件の記述がありました。

内容をおおまかに分類すると【料金やコスト】に関わるものが41件、【経営やサービス】に関わるものが10件、【水質や施設管理】に関わるものが23件、【危機管理や施設整備】に関わるものが13件、【その他】が35件となっています。

【料金やコスト】に関わること

- ・ 事業経営に取り組み、効率化と経費節減に努めて欲しい。
- ・ 余市町の水道は安全でおいしくありがとうございます。新しい設備にするには自治体として相当お金がかかると思います。しかし、本当に料金を上げるだけでよいのでしょうか？
町民にだけ負担させるのではなく、議員の給料カット、公務員の給料カット、いろいろあると思います。
町は、煙草を吸う人を増やして下さい。それにより税収のアップになります。煙草の煙より、車の排気ガスの方が何百倍も何千倍も人間の体には危険なのです。もう「けっべき症」の世の中はうんざりです。
水洗トイレも元の汲み取り式に戻してください。トイレもあまりにもきれいになりすぎたため、人間は菌に弱くなりすぎています。
町民にとって、人間にとって何が本当なのかということ、自治体はよろしく願います。
- ・ 事業内容は書かれていますが、施設等水道料金が何に使われているかは分かりません。値上げするには安全性のためとか云いますが、無駄なところにお金が使われてはいませんか？
水は必要なものです。安全な水の配水を値上げをしないように考えていただきたいです。
- ・ 高齢化社会で年金が下がり生活がゆるくないので、個別にコストをかけないで実施してもらいたい。
- ・ 設問3（施設の更新や耐震化への取り組み）ですが、内訳がはっきりしているならば有りだと思います。内訳や期限もなしに高い料金は不信に思うのでは？
- ・ 他の市町村を参考に、どうやったら低コストで整備できるか、水道料金の負担を少しでも町民に減らして、上下水道を安心なものにできるのか、古い考えはやめて、良いところは参考にすべき！引っ越してきた方、皆さん上下水道料金の高さに驚いて、疑問を感じている。
- ・ 水は私達生命を維持するものには大変必要不可欠なものです。安全・安心で飲める水、使用できる水で常にあって欲しいです。
余市町は高齢者や低所得者も多い町です。せめて生命の源である水道水は、料金を安価にして欲しいものです。
- ・ 1㎡でも7㎡でも同じ料金？
- ・ 水道料金、余市に引っ越して”びっくり”。高すぎる。持ち家でさえ毎日風呂入っても月5～6千円。どうなっているのだろう。余市では風呂週2回しか入れない。それ以上入ったらいくらくるか・・・”いかり！！”

- 水洗トイレにしてから料金が4倍近く高くなり、困っています。もっと安くならないでしょうか？
- とにかく料金が低い。以前の料金に戻すべきだ！
- 現状の水道供給にほぼ満足している。できれば経営効率に取り組み、水道料金を安くしてほしい。
- 我が家は転勤族です。よその町から余市町に参りました。ここの町にはニッカウイスキーあり、ワイン工場あり、大変水の良いところだと満足しております。この水を財産だと思い、大切にしましょう。少しくらい水道料金が上がってもかまいません。
- 水道使用によるCO₂を抑え、限りある資源を大切にするため、常日頃節水に努力しています。水道料を例えば10m³までは1m³当たりの料金を低くし、10m³を超えたら高くするなど、考慮してほしいと思います。
- 鉄管の錆が毎朝4ℓ位投げますので、これを直してほしい。お風呂がガスなので、一人暮らしで（水はあまり）使わないので基本料金を下げて欲しい。
- これ以上料金が高くなるのはやめて欲しい。町民が負担することのない水道事業の取り組みをお願いしたいです。
- 私は一人住まいです。数名で住んでいても基本料金が同じなのは、不公平だと随分前から思っています。よその家で使っている水道料金を払っているのと同じです。7m³より少ない基本料金も考えて下さい。20年以上一人住まいで、これからも続くと思います。
- 他の（小樽）所から見ると料金高すぎる。
- 独りで年金暮らしのため料金を少し安くしてもらいたいです。
- 他町村に比べ料金が高すぎる。札幌の4倍くらいである。未納者の取り立てを厳しくすべきである。
- 水道料金が高すぎるの安くしてほしい。高齢者と小さい子供が居るので水をたくさん使います。なぜ母子家庭が値上げしないのか。納得できない。手当をもらっているのだから平等にするべきだと思う。とにかく水道料金を安くしてほしいです。よろしくお願いします。
- 余市はどうして水道料金が高いのかわかりませんか？
- 水道料金をこれ以上に上げないように安全でおいしい水を提供してほしいです。
- 料金が高すぎる（他市町村と比較して）。もっと安くしてほしい。
- 他の市町村より（水道料金が）高く感じています。
- 下水道もつき衛生的になりましたが、料金が高くなりました。
- 単身で家庭では風呂（シャワーはない）を使用していないので、大量に使うとすれば洗濯水くらいです。どんなに節約しても水道料金は変わらない。電気やガス（灯油も）は基本料金もあるが、節約した分が料金に反映されるので節約意識が向上する。料金に反映されないのであれば、節水しても意味がない。大事にしなければならない「水」なのに・・・とても残念でなりません。
- 水道水全般について特に不満はありませんが、料金は異常に高いと思われます。全て

のライフラインの料金の中で、一番高額です。

- 札幌で2ヶ月で8,000円程度だった料金が、余市に来たら1か月6,000円以上！地域性などの問題もあるかもしれませんが、あまりにも高すぎます。しかもおいしくない水で、なんとかならないでしょうか・・・
- 水道料金高いぞう！
- 他の市町村からみて水道料金が安い。
- 道外から来た人が、余市の水は「イガイガする」、「料金が法外に高い」と言っていました。一考をお願いします。
- 水道料金の値上げをする前に、町民の意見を聞くべき。
- 安心、安全はただではないのはわかりますが、そこは何とか努力をお願いをしていただいて、水道料金を安くしてほしい。
- 小樽から引っ越してきたのですが、小樽では2ヶ月に一度の水道料金の支払いだったのですが、余市は毎月支払いなので驚いた。なぜですか？
- 周辺町村より料金が高すぎると思う！！余市町はこんなに水が豊富なのにどうして料金が安いのか！！
- 料金はこれでよいと思うけど、基本料金は良いとしても少ししか使わない家は安くしてほしい。無理でしょうか？
- 料金の目安として私の場合、借家で風呂、水洗トイレもなく、1か月の基本水量7㎡も利用することなく、夏場で最高3㎡です。もう少し料金の分割例として、借家で風呂、水洗トイレのない一人生活者は5㎡とか、また2～3人生活者は7㎡位とするとか・・・
一人生活者が一番高い料金を支払っていると思います。一考して下さい。
- 安全で安定した水道水の供給が重要であるが、結論として料金が他市町村に対して高い。効率化を極力推進すべきであると思う。
- 余市町は、他の市町村と比べて上下水道料金が高いように思います。2ヶ月に一度のところがあるのに、余市は毎月高額な上下水道料金がかかるのは「なぜなのか？」と思います。下水道事業にお金がかかったからなのでしょうかね・・・？
- 水道料金の高さには本当にびっくりします。他の市町村と比べても本当に高い！！何とかありませんか？

【経営やサービス】に関わること

- 本町の水道事業は後志管内においても歴史があり、安い水道料金とされるが、今後においても安全で安定した事故に強い水道経営を望む。
- 少子高齢化で人口が減少します。それをよく考えて事業にあたってください。
- 事業の拡大化を避け、経営の効率化に取り組んでもらいたい。基本理念である共生・協働・自律がお題目で終わらないように具体的な対応を考えてもらいたい。

- 水質については、浄水場を見学して満足しています。配管の老化と漏水については噂を耳にしていますが、具体的に判断する数字等が示されていないと考えます。漏水損失率、減圧状況等急を要する改善点があれば早急に提案すべきです。
- 町広報に事業会計決算報告がされるが、当会計においての現行料金に対する見通しなどを開示してほしい。町民が期待し、要望をしてもそれに要する財源面でどうなるものか不透明である。
- 必要と思われるインフラ整備は、コスト、必要性を通知したうえでどんどん頑張ってください。こうゆうアンケートもちゃんと住民に配慮してくれるんだと伝わり良いと思いました。
- ◎水道料金を下げるために取り組んでいることは何か！◎水質の確保に努力していることは何か！ 汚染した水道を流していたことは絶対に忘れないぞ！！
- もっと水道事業の情報公開、施設の現状の町民説明、また小学校以降からの水道施設の学習・見学など啓蒙活動をしていただければ大変良いと思います。
- 原発の放射能汚染について数ヶ月後、数年後に風の流れ等で何らかの影響が出てくるのではないかという不安があります。年に数回でも検針（検査）と報告をお願いしたいです。素人には、管理、経営計画、整備等わかりません。安全でおいしい水が毎日飲めると良いのです。今後も努力をお願いしたいと思います。
- これから子供たちが安全に飲める、自然環境に取り組んで下さい。お願いします。

【水質や施設管理】に関わること

- 安全で美味しい水を安定供給願います。
- より安全、安心した水道水の供給が図られること。
- 町民が安心して飲める水を供給して欲しい。
- 漏水等による水道水の”ムダ”をなくして欲しい。
- ◎浄水場の完成ですごく水がおいしくなった。◎水道料金は高い安いはよく分からない。◎公共性を重んじた安くおいしい水にして欲しい。
- 水道水がより美味しくなるよう工夫をお願いします。地下水を使用するなど、できませんか？
- 時々、上水道水に異物がある。
- 種々の汚染物質の除去。
- おいしい水をよろしくお願いします。
- 今現在の水はまずい！！ぜったい味噌汁等には使えない！何年か前の豚の汚水事件の事が頭に残っていて怖い。あのような事がぜったいあってはならない。
- 水源である余市川上流で田んぼ、畑の農薬等に注意して欲しい。
- 現在、浄水器を使用しているが、使用しなくても良いような水をお願いします。

- 時々、塩素が強く感じることもあるので、おいしく安全な水道水を供給してほしいです。
- 消毒の臭いがしてまずい。
- 余市町の水道水はおいしいと思います。これが当たり前だと思って暮らしていますが、今後もこの当たり前が持続できますようお願いしたいと思います。引っ越してきた者が、水のおいしさに幸せを感じています。
- 今後も安全でおいしい水の供給をよろしくお願いいたします。
- 水のおいがいつも気になって、子どもに飲ませていません。少し不安な気がします。
- 平成23年10月中旬から下旬にかけて時々ではあるがカルキ臭「クレゾール剤の臭い」を感じました。なぜでしょうか？臭いの無いおいしい水を供給して欲しいです。
- 水に黒い小さな粒が混じる。砂粒位のもの。つぶすと炭のように色がつく。水道料金はとにかく安くしてほしい。
- 私共では飲料水は生水をそのまま飲むことなく毎朝必ず沸かし、冷まして保存しております。何分にも年寄りや薬を飲むことが多く・・・水道水の濁りをなくして下さるようお願いしたいものです。
- 塩素の臭いがきつく、やかんの底に白い粉が沢山残るのは心配です。塩素濃度を下げることができないのですか？はっきり言って、余市町の水はまずいの一言です。
- いつも安全で安定的な水道事業をして下さってありがとうございます。
余市町の上水道施設は、施設も新しく札幌などと比べて基本的にはいい水を供給して下さっているものと思っています。
ただ、個人的には余市に来る前が喜茂別、黒松内、倶知安とどの町も水がとともおいしくて、水道料金の高くない地区にいたものですから、それらの町と比べると余市の水は薬っぽい味がすると思っています。
羊蹄山麓などは、湧水に薬を入れて水道水としているなど、余市よりも条件が大変良いのはわかっています。ですので、余市の水道水は現状の中で頑張っておっしゃっているのだと思っています。ありがとうございます。カルシウム分は少ないのでしょうか？お湯を沸かしたとき、白くなりにくい気がします。それは使いやすいです。
- 水道水の質が悪く、浄水器なしでは飲めない。料金が高く、節水第一を考える。

【危機管理や施設整備】に関わること

- 15~20年ほど前、子どもが乳幼児だったころ断水事故（養豚場からの混入）がありました。それ以後、飲料水の買いだめがないと不安です。
やはり、ライフラインのひとつなので積極的に、早目早目に施設設備の更新を希望します。長期ビジョンに立って英断していただきたいです。
- 正直、実態があまりよくわかりませんので、安全でおいしくて、安ければいいと思う程度の認識です。災害に強いことも。
- 3月11日の東北震災で一番困ったのは水の確保です。何気なく使っている毎日の水が最も身近で重要なことが実感されました。この町に住む全ての町民が平等に負担して、確実な水の確保や、安全な水の確保が大事です。町の財政が厳しいのは知っています。水を使う全ての人が平等に支払い、今から災害等に備えて欲しいです。

- 最近、日本列島は災害が多いのでいざという時に断水になってしまい、日常生活に支障が出ないように災害に強い水道施設の強化を切に望みます。
- 町民が安心して飲める水の提供と地震や災害時に断水となるようなことにならないように整備と点検を日頃から重視して欲しい。
- 日常の仕事御苦労さまです。気がついたことについて書きました。緊急時において、水の供給がたたれないよう徹底した日常業務などを行うため、職員の増による体制整備が必要と思います。「各種計画などペーパーを実行するのは人ですから・・・福島県被災地を見て思いました。」
- ◎全町的な災害時における体制の確保（適切な人員配置）◎技術職員の後継者づくり
- 漏水事故、地震災害の時に「濁り水」が出ないようにしてほしい。
- 水道が出ないと本当に不便だと思う。以前、余市でもあったので安定した供給ができますように。
- 豚舎の汚水が流れた嫌な記憶がまだ残っています。安全に飲める水が第一！！
- 以前、汚染水混入で長期断水を経験いたしております。大変な不便さを思い知らされ、今このように安全で衛生的な水に感謝いたしております。今後も嚴重な水質調査のもと、水準値を落とすことない余市の水道にご期待申し上げます。
- 余市川上流での事故など過去にありましたが、現在のところ問題発生はないのでしょうか？
- 住宅の前「町道」に水道本管が通っていないので、上水道を利用したくても現状では費用がかかりすぎて布設できずにいます。善処していただきたい。「要望」

【その他】

- 問1（水道で何が一番重要か）、問4（適切なコストで優先的に実施する取り組み）も複数回答にした方が良くと思います。「誘導的な質問と受け取られます。」
- 設問3は？最初から値上がりを認めなさいと言っている様なもの。最初の部分はカットすべきだと思います。
- 設問3（施設の更新や耐震化）は、「安全で安心な水のためには料金が上がっても仕方ない」と答えざるをえず、アンケートをとる側のアリバイづくりのような尋ね方になっています。
何事も安全安心には変えられませんが、費用がかかったら水道料金に上乗せして町民から取れば済むという発想ではやって欲しくないです。
- 設問（1）、（4）、（6）の内容は全て重要で無理な選択である。地震等の災害時のライフラインの状況を具体的に知らせて欲しい。
- 大まかに希望を選びましたが、今回のアンケートの趣旨が理解できますので、設問回答をご検討のうえ善処されますことを期待いたしております。町当局の関心に心強さを感じております。
- 「回答の選択を1つ」というのは無理と思われるものもある。

- 「一つ選択して」とありますが、事故、地震、災害に強い水道施設が安全、安定した水供給につながることと思います。大事なのは「安全な水」ですが・・・
- ①. 日頃、上下水道のあることが当たり前とっておりました。これから、これ等の事業に従事している方々に感謝して使わせてもらいます。
②. アンケートのうち、専門用語はできる限り平易に理解できるようにして下さい。
③. 料金などの比較設問は、他団体の資料がないと比較できません。
- このアンケートは、値上げの為のものですか？その様にとれて答えずらい！
- 安全、安心して飲める水道水であって欲しいのは当たり前。経費がかかる事は十分理解できますが、現在の役場でも出先機関に行っても職員が多すぎると思う。他の町村は給料等の減額を実施して住民サービスに努めている中で、全ての選択が増額を示すアンケートは不自然ではないでしょうか？
- 水道のメータ器を高い場所につけて欲しいです。
- 未だに埋没式のメーターが使用されています。早急に地上式のメーター交換をお願いします。「業者によるメーターの調査から2～3年経過している。」
- 町営住宅に入っていますが、上の方に行くにつれて水の出が悪いのではないかと感じています。水の出がもう少し良いといいなあと感じることがあります。特に洗濯の時に感じています。宜しくお願い致します。
- 水道工事の料金が高すぎる。
- 水道施設は他町村に負けないと思いますが、町中心部から離れた地域は全てが遅れています。私達高齢者には不公平を感じます。
- 3年前に簡易水洗につける。
- アパートを借りていた時は簡易水洗で、夏は臭くて冬は便器から寒い。強風時も便器から風が吹いてきて辛かったです。町内全面的に水洗トイレとなっていれば、トイレクイックル等の使い捨てペーパーが詰まって大事になることもないだろうに・・・と思います。早く全世帯水洗トイレとなれば、汲み取りタンクの臭いもなくなるのに・・・
- 下水道整備について、水洗化率90%と表示しているが、水洗化可能世帯及び事業所等総体数に占める水洗化率は算出していないのでしょうか？また、仮に水洗化率が100%となると、料金にどのように影響するのか？安くなるのでしょうか？
- 下水道料金が高い。もう少し安い方がいいと思う。
- 仁木町の雪捨て場が余市川堤防内にあり、ヘドロや融雪剤が春に余市川に流入しているので、北海道に捨て場の禁止を早急をお願いします。
- 豊浜町の〇〇です。家の前の下水道を直して下さい。水がたまってすごいです。

平成23年10月28日

各 位

余市町長 嶋 保
(公 印 省 略)

余市町水道ビジョン、下水道中期ビジョンに係る
アンケートについて（依頼）

晩秋の候、皆様におかれましてはますます御健勝のこととお喜び申し上げます。
日頃より、本町の水道事業、下水道事業の推進に格別のご協力をいただき、衷心より厚く御礼申し上げます。

さて、この度、水道課及び下水道課において、事業の現状と将来の見通しを分析・評価し目指すべき将来像を描き、その実現のための方策等を定める水道ビジョン、下水道中期ビジョンを策定することとなったことから、水道・下水道に関する町民各位の貴重なご意見を頂戴いたしたくアンケート調査を実施させていただくこととなりました。

つきましては、時節柄何かとご多忙のところ大変恐縮ではございますが、別添アンケート用紙（水道用と下水道用の2種類）に記入の上、同封しております返信用封筒により11月10日まで返信下さいますようお願い申し上げます。

なお、本アンケートにつきましては、9月30日現在で水道・下水道の使用開始届を出されている方々に送付しているため届出者の死亡及び転出等によりご芳名が違っている場合はご容赦願います。

また、水道使用者が変更されている場合は、恐縮ですが変更手続き下さるようお願い申し上げます。

問い合わせ先
余市町建設水道部
水道課 計西係 TEL 21-2130
下水道課 建設係 TEL 21-2129

水道事業に関するアンケート調査票

～ ご記入にあたっての注意点 ～

- ① アンケートは、水道をよく利用される方がお答え下さい。
- ② 回答は選択方式となっています。あてはまるものに○をつけて下さい。
- ③ 回答が終わりましたら、本調査票を「下水道事業に関するアンケート調査票」と一緒に返信用封筒に入れ、返信願います。

【設問 1】
 あなたは水道について、何が一番重要だとお考えですか。
 あてはまる項目から1つを選択して、回答欄に○をつけて下さい。

項 目	回答欄
安全な水道	
おいしい水道	
災害に強い水道	
料金の安い水道	

【設問 2】
 あなたは現状の水道水について、どのようにお考えですか。
 下記の項目から、それぞれあてはまるものを1つ選択して、回答欄に○をつけて下さい。

項 目	回答欄				
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
安全性					
おいしさ					
におい					
にごり					
色					
水の出具合					
料金					
水道水の総合評価					
水道を使用していない					

【設問 3】
 老朽化した水道管や浄水場などの水道施設は、安全で安定した水道水の供給に影響をおよぼす恐れがあり、更新を進めなくてはなりません。また、地震等の災害に強い水道施設づくりも求められています。
 あなたは今後、どのように水道施設の更新や耐震化に取り組んでいくべきと思われますか。
 あてはまる項目から1つを選択して、回答欄に○をつけて下さい。

項 目	回答欄
水道料金が多少あがっても、安全で安定した給水を確保するため、早急に取り組むべきである	
水道料金に影響がでない程度で取り組むべきである	
取り組む必要はない	
その他 ()	

【設問 4】

あなたは今後の水道事業の取り組みについて、適切なコストをかけて優先的に実施すべきと思われる取り組みを、どのようにお考えですか。

あてはまる項目から1つを選択して、回答欄に○をつけて下さい。

項 目	回答欄
安全で安定した水道水の供給	
事故や地震、災害に強い水道施設の整備	
よりおいしい水の供給	
水道についての情報提供や、利用に関する住民サービス	
クリーンエネルギーの導入など、環境に配慮した水道施設づくり	
その他 ()	

【設問 5】

あなたは水道料金の料金設定について、どのように思われますか。

あてはまる項目から1つを選択して、回答欄に○をつけて下さい。

項 目	回答欄
安いと思う	
やや安いと思う	
妥当だと思う	
やや高いと思う	
高いと思う	
わからない	

【設問 6】

あなたが今後の水道事業に期待することについて、あてはまる項目から3つを選択して、回答欄に○をつけて下さい。

項 目	回答欄
よりおいしい水を供給してほしい	
地震や災害に強い水道にしてほしい	
水の出を良くしてほしい	
漏水事故による断水や、にごり水が出ないようにしてほしい	
経営の効率化に取り組んでほしい	
水道についての情報提供などを充実してほしい	
水道料金を安くしてほしい	
自然環境に配慮した取り組みをしてほしい	

最後に水道事業に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書き下さい。

.....

.....

.....

.....

.....

アンケート調査にご協力いただき、大変ありがとうございました。

作成/余市町建設水道部水道課