

余市町LINE公式アカウント運用ポリシー

策定 令和2年5月1日

変更 令和5年4月1日

変更 令和5年10月1日

1. 運用するソーシャルメディアの種類 LINE公式アカウント

2. アカウント名等

(1) アカウント名 : 北海道余市町

(2) LINE ID : @yoichi_town

(3) アカウント運用者 : 総合政策部政策推進課

3. 目的

余市町の防災情報及び緊急情報等の迅速な情報発信や各種申請・予約サービス等のオンライン窓口化を目的に運営するものです。

4. 配信内容

(1) 防災情報に関するもの

(2) 緊急情報に関するもの

(3) 行政情報に関するもの

(4) 地域情報に関するもの

5. 運用時間

メッセージ配信は、原則として、開庁時間内（土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く午前8時45分から午後5時15分まで）において不定期に更新します。ただし、必要に応じて上記にかかわらず配信するものとします。

6. コメント等への対応

当アカウントへの投稿に対しては、各種手続きへの返答及び自動回答を除き原則個別の対応は行いません。

7. 運用ポリシーの変更

余市町LINE公式アカウント運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。変更後の余市町LINE公式アカウント運用ポリシーは、余市町が別途定める場合を除き、余市町ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

8. 個人情報に関する取扱い

サービスを通じて余市町が提供を受けた個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、適切に取り扱います。